



**HALEAD**

2021年可持续发展报告

**HALEAD**

# 2021

## 可持续发展报告

SUSTAINABILITY REPORT

以更好的品质贡献社会



### 免责声明

本报告可能含有预测信息，包括但不限于浙江海利得新材料股份有限公司运营、产品系列等信息。由于实践中存在很多不确定因素，可能导致实际结果与预测信息有一定的差别。

Tel: 0573-87769999

ADD: 浙江省海宁市经编产业园区新民路18号

http: www.halead.com

本资料使用环保再生纸印刷

原材料中含有可再生的用后废料，无氟漂染，不含酸性。

浙江海利得新材料股份有限公司

# 2021

## 可持续发展报告

SUSTAINABILITY REPORT

浙江海利得新材料股份有限公司

以更好的品质贡献社会

HALEAD

CONTENTS

## 目录

关于本报告 .....	01
领导致辞 .....	03
第一章 关于我们 .....	05
01 公司业务 .....	06
02 发展历程 .....	08
03 企业荣誉 .....	09
第二章 励精图治 奋发图强 .....	10
01 企业管治 .....	10
02 社会责任治理 .....	11
03 利益相关方沟通 .....	13
第三章 道法自然 天人合一 .....	16
01 节能减排 .....	17
02 废弃物管理 .....	21
03 水管理 .....	25
04 资源回收利用 .....	29
05 生物多样性 .....	30
第四章 以和为贵 以人为本 .....	31
01 员工健康安全 .....	32
02 薪酬福利 .....	35
03 职业发展与培训 .....	37
04 员工对话 .....	40
第五章 言而有信 一诺千金 .....	41
01 风险管控 .....	41
02 诚信经营 .....	42
03 反不正当竞争 .....	43
04 保护知识产权 .....	43
05 信息安全 .....	44
第六章 风雨同舟 砥砺前行 .....	45
01 可持续采购 .....	45
02 客户服务 .....	46
03 社区建设 .....	48
2021年海利得关键绩效 .....	50
展望2022 .....	52
GRI&SDG&ESG指标索引 .....	53
意见反馈表 .....	60

## ◆ 关于本报告

浙江海利得新材料股份有限公司努力保证报告信息的真实性、准确性、客观性、完整性，力争全面介绍公司年度履责理念、行动、绩效以及改进措施。我们希望通过发布报告等方式加强与利益相关方的沟通，促进合作；增进利益认同、情感认同、价值认同，凝聚可持续发展合力。

本公司董事会及全体董事保证,本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

为便于表达，本报告中“海利得股份”、“海利得”、“公司”或“我们”等均指浙江海利得新材料股份有限公司。

### 一、报告范围

本报告时间范围从2021年1月1日至2021年12月31日。为提高报告完整性，部分数据可能超出上述范围。报告的组织范围涵盖浙江海利得新材料股份有限公司及其下属控股子公司的所有经营行为，并与公司年报所披露的范围基本保持一致。

### 二、报告数据说明

本报告所使用的数据和案例，均来自公司的正式文件、统计报告或公开文件，力求符合业界通行的信息披露相关标准，同时立足行业背景，突出企业特色。如无特别说明，本报告所使用的货币单位均为人民币。

### 三、报告参考标准

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI Standards)  
《环境、社会及管治报告指引(2020)》  
国际标准化组织《ISO26000:社会责任指南(2010)》  
联合国“全球契约”十项原则  
联合国可持续发展目标2030(SDGs)  
中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》(SASS-CSR4.0)

### 四、报告内容

报告内容范围的选择遵循GRI的实质性、利益相关方参与、可持续发展背景及完整性原则，并结合企业实际情况，通过行业对标研究、企业发展战略分析、关键责任议题识别和利益相关方沟通，确定报告的具体内容。

### 五、指标选择

本报告披露指标主要考虑了与关键议题绩效相关的各具体指标的相关性、实质性及可获得性。所采用的指标既与社会责任主要议题高度相关，又能够有效反映出我们在相应议题的绩效表现，同时能够通过现有的管理体系进行收集。

### 六、报告获取

本报告以电子版形式发布，欲获取报告电子版，请在浙江海利得新材料股份有限公司网站 [www.halead.com](http://www.halead.com) 下载。

联系人：蒋振杰

地址：浙江省海宁市经编产业园区新民路18号

电话：0573-87769999

传真：0573-87761999

邮箱：002206@halead.com

## ◆ 领导致辞

2021年是极不平凡的一年，我们经历了全球疫情蔓延引发的原料紧缺、物流受阻、能耗双控升级、用工紧张等多重考验，对公司的生产经营也带来了严峻的挑战。面对这前所未有的变局，在董事会的正确领导下，公司全体员工上下同心、奋力拼搏、攻坚克难，保持了平稳有序发展。

### 面对行业竞争加剧，坚持自主创新发展

2021年，公司坚持以市场为导向、以客户需求为目标，以差异化高端市场为主攻方向，公司组建基础材料研发团队，加大精细化学品的研究力度。公司投资设立海利得新材料研究（上海）有限公司，旨在进一步推动公司研发业务的深度创新、提高研发成果，更好地引进高端研发人才，为公司在产、在建和在研项目提供坚实的技术支撑，进一步提升公司综合竞争力。公司的车用涤纶工业丝在行业中享有较高的美誉度，产品的优等品率、性能远高于同行。公司的安全气囊丝作为全球首家量产企业，已成为行业的标准。以领先的技术优势带动企业稳健发展，真正做到“人无我有，人有我优”，继续保持差异化工业丝、塑胶材料和帘子布在细分行业中的技术领先地位。

公司始终坚持围绕客户需求，研发全球行业领先产品。公司以省级研究院为载体，配备高端研发人才。2021年科研项目共立项33个，获得授权发明专利2件，实用新型专利14件；海利得获评浙江出口名牌，浙江海利得地板有限公司认定为浙江省智能工厂；公司投资设立海利得新材料研究（上海）有限公司，进一步推动公司研发业务的深度创新、提高研发成果，进一步提升公司综合竞争力。

### 规范运作机制，推进公司管理转型

围绕公司总体发展规划，对标行业先进，不断提升公司的管理水平。2021年，公司以理念体系、目标体系、薪酬体系为基础，通过组织架构变革、信息化建设、管理审计等方式推动管理体系再升级，为公司高效运行提供保障。同时，为适应母子公司、多地经营的特点，公司积极建立完善良性的沟通和激励机制，使各业务单元能有机结合，为公司的发展做出贡献。

加强内控与合规管理，围绕经济责任、基本建设项目、内部控制、专项及财务收支五大类项目开展审计，完成各类审计报告66项，累计发现问题99个，提出审计建议102个；优化供应商准入标准、全方位考量供应商资质、持续优化供应商业绩考评机制、规范供应商质量问题处理及索赔流程，促进供应链质量提升；客诉处理及索赔流程系统化、规范化，提高顾客质量问题的处理效率，提高顾客满意；实施股票期权与限制性股票激励计划，进一步完善公司激励机制，充分调动公司重要骨干员工的积极性，实现企业与员工一起长远发展。

### 坚持可持续发展，履行社会责任

进入“十四五”后，绿色发展成为共识。2021年，公司积极践行社会责任，在战略层面高度重视，编制了“中长期可持续发展目标清单”，指引公司绿色发展路径；向各利益相关方发布年度社会责任报告，回应各方诉求；通过EcoVadis社会责任评级，获得银牌；积极开展碳减排，并通过第三方CDP进行评级；开展帘子布1300D/2产品的生命周期分析（LCA）评价，满足核心客户需求。

在环保方面，公司继续以ISO14001环境管理体系为抓手，以法规和当地政府的要求为准绳，严格落实水、

气、声、渣等各项管理要求，积极响应政府燃气锅炉低氮燃烧改造计划，复审继续保持重污染天气B级管控企业类型；在完善和落实安全标准化体系基础上，公司导入ISO45001职业健康安全管理体系，推进公司各事业部开展风险识别管控与隐患排查治理双重预防机制建设，系统的识别、评价、防控公司的安全与职业健康风险。

此外，公司研究院也在落实“可持续发展”研发策略，通过近两年的研发，部分再生材料、生物基材料、生物制造等绿色、低碳、环保产品已进入样品使用阶段，后续有望在碳减排方面先行一步。

在肯定成绩的同时，我们要清醒地认识到，公司发展面临一些新情况、新问题、新挑战，我们必须保持清醒头脑，树立发展信心、坚定发展决心，以大无畏精神迎接挑战，确保公司稳健发展。

董事长：高利民

## 第一章 关于我们

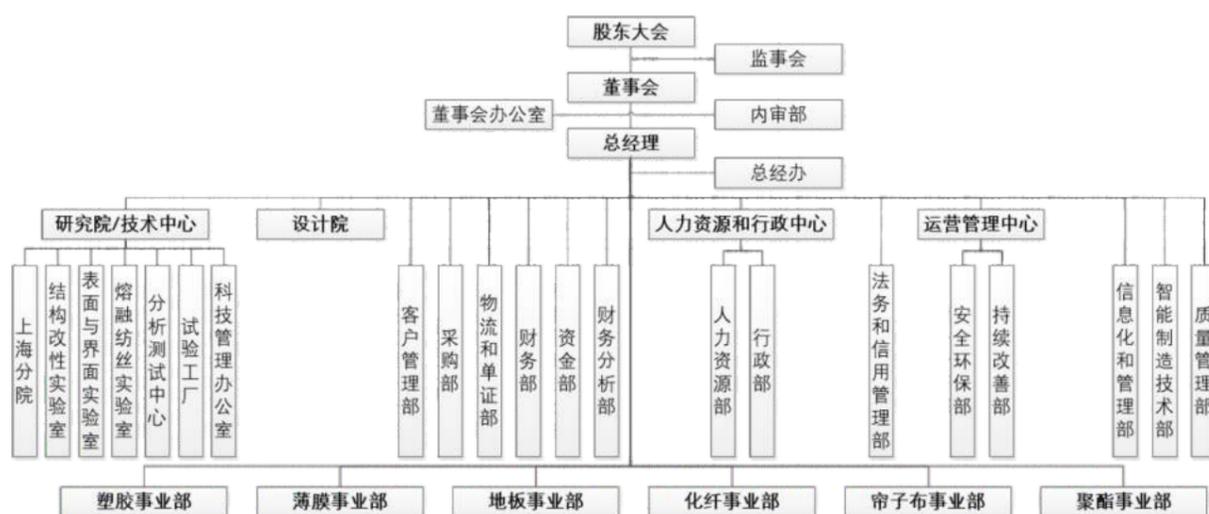
浙江海利得新材料股份有限公司成立于2001年5月，总部位于浙江省海宁市，拥有员工3317人。公司努力以全球经营的战略思维、国际先进的核心技术、领先的制造能力、卓越的企业品牌，致力于车用安全、广告材料与新材料三大领域建设，打造成为全球领先的产品与服务提供商。

经过10多年的艰苦创业，公司已发展成为集科研、生产、销售为一体的重点高新技术企业、浙江省工业行业龙头骨干企业、省级“重点企业研究院”。公司在国内有6个事业部和马桥、尖山两个厂区，在美国、欧州、香港设立了子公司，在越南设立了全资曾孙公司越南海利得公司。公司于2008年1月在深交所上市，股票代码002206。

公司主要生产涤纶工业长丝、塑胶材料、涤纶帘子布三大类产品。目前涤纶工业长丝产能为298000吨/年，聚酯切片300000吨/年，塑胶材料系列20000万平方米/年，环保石塑地板1200万平方米/年；涤纶浸胶帘子布45000吨/年。

技术优势、品质优势、客户优势、服务优势是公司的核心竞争能力。公司生产的涤纶工业长丝以高品质、高起点、专业化、差别化服务于轮胎、安全带、安全气囊等车用纤维领域，公司研发的汽车安全气囊用聚酯工业丝制造方法、单头纺高模量低收缩聚酯工业长丝生产工艺、异形截面低收缩高强聚酯工业长丝生产工艺获得国家发明专利。汽车安全气囊用聚酯工业丝被认定为国家重点新产品；公司也是率先实现该产品产业化生产的企业之一。

公司是国内率先生产灯箱广告材料的企业之一，数码内打喷绘材料制备方法、单面贴合广告灯箱布、环保阻燃装饰布、天花装饰软膜贴合膜等产品获得国家发明专利、实用新型专利。研发生产的超宽幅无缝亮面天花膜产品轻强度高、清洁环保、造型便利。研发生产的纺织品涂层类产品喷绘色彩鲜艳夺目，呈现画面精致亮丽，充分展示优越的环保性能与现代人居环境完美融合。



## 企业文化

**使命**  
以更好的品质贡献社会

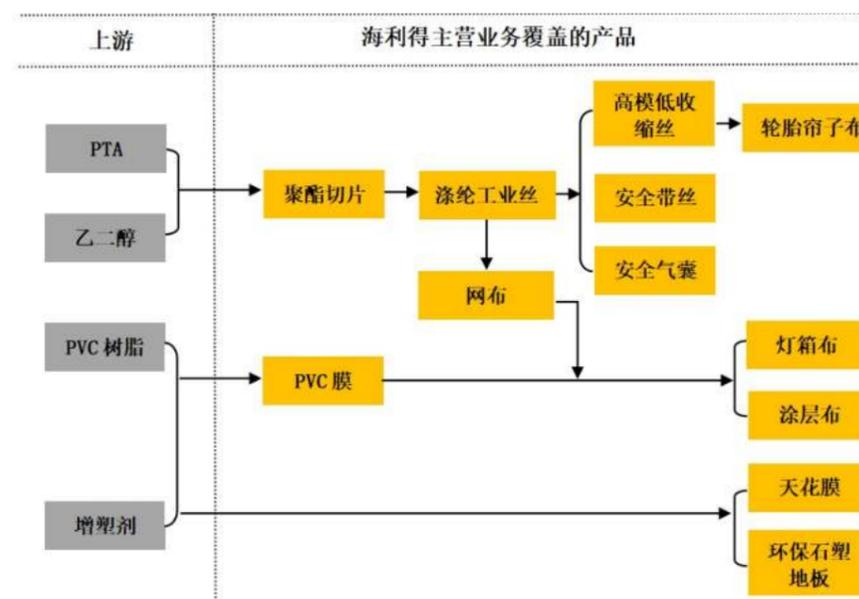
**愿景**  
在专业领域内，成为全球领先的产品与服务提供商

**核心价值观**  
客户至上、勇于担当、团队合作、追求卓越

### 01 公司业务

#### 产业链

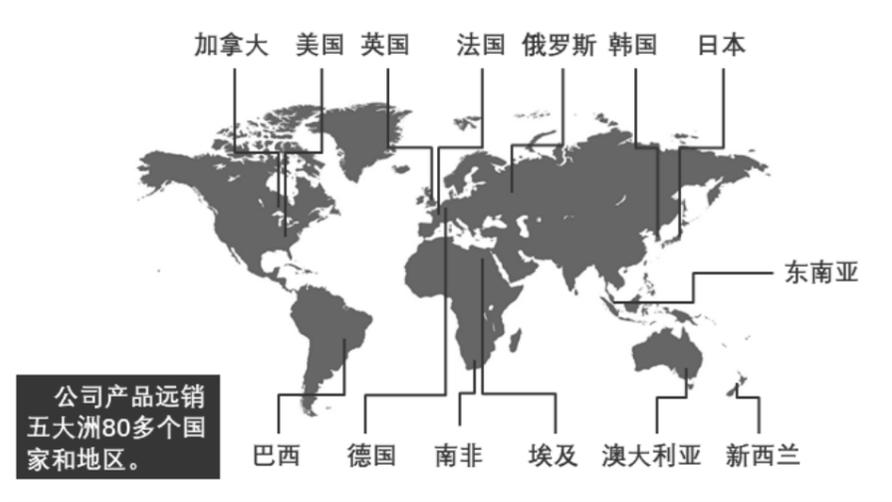
海利得所有产业布局都在围绕“一根丝”展开，并在这根丝上深耕了十几年，形成了较完整的垂直一体化产业链，产品质量更有保障。



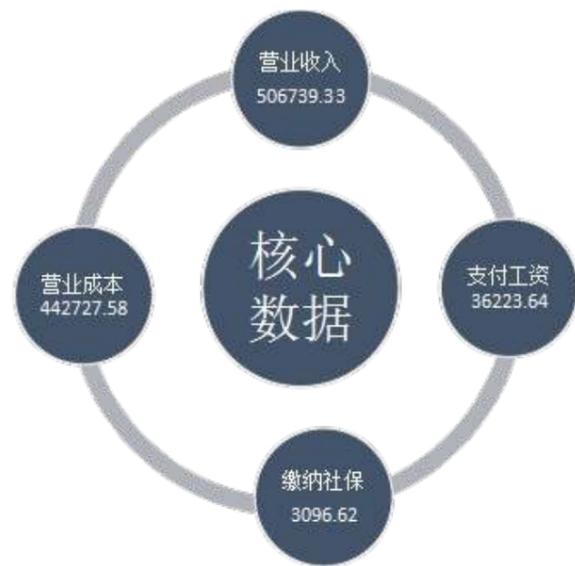
海利得第一条产业链是利用外购原材料生产出来的聚酯切片，经固相聚合、纺丝等工艺生产出一卷卷涤纶工业丝；涤纶工业丝也可通过加捻等，制成加捻丝、合股丝等产品；加捻丝、合股丝是白坯布的原材料；白坯布经浸胶工艺后可以生产出轮胎帘子布直供轮胎生产厂家。

第二条产业链是外购PVC等主要原材料通过压延工艺生产PVC膜，将自产的涤纶工业丝通过经编织成经编布，利用PVC膜和经编布通过贴合、涂层等工艺生产出灯箱布、涂层布，还可以利用地板设备生产环保石塑地板。

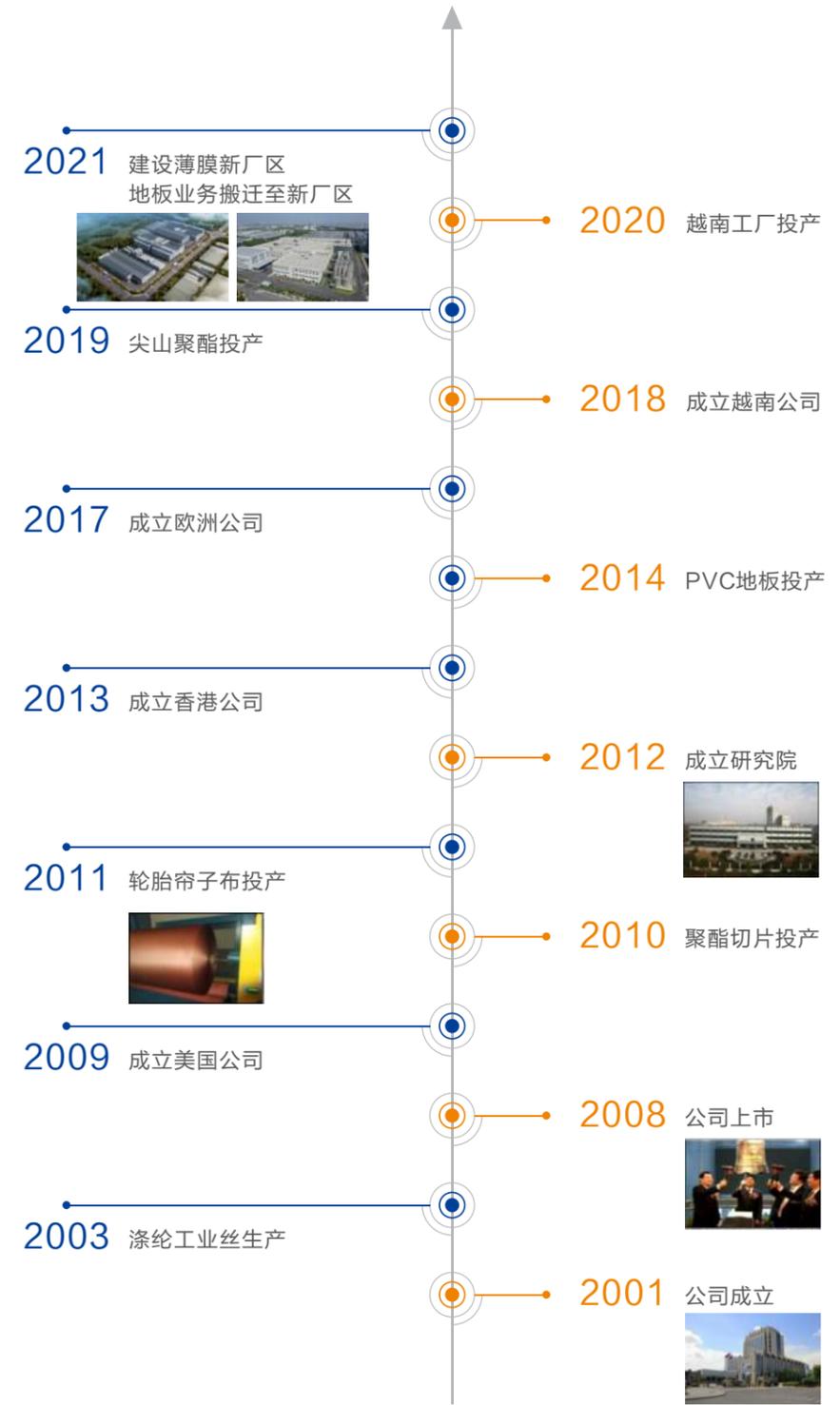
全球营销网络



2021经济数据



02 发展历程



03 企业荣誉



加入联合国全球契约

海利得支持联合国全球契约在人权、劳工、环境及反腐败领域所推崇的十项原则，积极将其贯彻到公司的战略、运营及文化中，并将联合国全球契约及其各项原则纳入最高管理层的决策过程。公司于2020年10月加入该组织，并赞同其“植根于普世原则的企业实践有助于使全球市场更加稳定和更具包容性，并有助于建设繁荣昌盛的社会”的信念。

Zhejiang Hailide New Material Co., Ltd

Overview		Getting Started		Contacts		Logo Requests		COPs		Draft COPs		Action Platforms		Level of Engagement	
[ Edit your organization's profile ]															
<b>Organization Details</b>								<b>Contact Information</b>							
Participant ID	141471							Highest Level Executive	Mr. Wangwei Gao						
Status	Active							Contact Point	Mr. Zhenjie Jiang						
Engagement Manager	Support Team							<b>Exclusionary Criteria</b>							
Participant since	2020-10-08							Revenue from tobacco	No						
COP Due Date	2021-10-08							Revenue from landmines	No						
Organization Type	Company							<b>Billing Address</b>							
Invoice Date	Organization currently has no invoice date							Country	China						
Parent Organization	No parent UNGC Organization was identified							Address	No. 18 XinMin Road, Warp Knitting Industrial Zone, Haining, Zhejiang, China						
Ownership	Publicly Listed							City	Haining						
Revenue Bracket	between USD 500 million and USD 1 billion							State / Province	Zhejiang						
Revenue	USD 573,975,593.00							Postal Code	314412						
Level of Engagement	Signatory Level														
Sector	Chemicals														

第二章 励精图治 奋发图强

01 企业管治

2021年，浙江海利得新材料股份有限公司（以下简称“公司”）董事会严格按照法律法规、规范性文件及《公司章程》的规定，本着对全体股东负责的态度，积极有效地行使董事会职权，认真贯彻落实股东大会的各项决议，勤勉尽责地开展董事会各项工作，推动公司治理水平的提高和公司各项业务健康稳定发展。

董事会会议召开情况

报告期内，公司董事会共召开12次会议，董事会的召集、出席、表决等均严格按照《公司法》、《公司章程》及相关法律法规的要求规范运作，会议决议情况按照有关规定在巨潮资讯网上予以公开披露。具体情况如下：

会议届次	召开日期	议案
第七届董事会第十一次会议	2021年1月23日	1、《关于向全资子公司划转相关资产的议案》 2、《关于独立董事任期届满离任暨补选独立董事的议案》 3、《关于召开2021年第一次临时股东大会的通知》
第七届董事会第十二次会议	2021年3月16日	1、《关于投资设立上海新材料研究公司的议案》
第七届董事会第十三次会议	2021年3月29日	1、《公司2020年度董事会工作报告》 2、《公司2020年度总经理工作报告》 3、《公司2020年度财务决算报告》 4、《公司2020年年度报告全文及摘要》 5、《公司2020年度利润分配的预案》 6、《公司2020年度内部控制自我评价报告的议案》 7、《关于续聘天健会计师事务所（特殊普通合伙）为公司2021年度审计机构的议案》 8、《关于申请办理银行授信额度的议案》 9、《关于开展远期外汇交易业务的议案》 10、《关于开展商品期货、期权套期保值业务的议案》 11、《关于为子公司和曾孙公司授信额度内贷款提供担保的议案》 12、《关于开展票据池业务的议案》 13、《关于2020年企业社会责任报告的议案》 14、《关于召开公司2020年年度股东大会的议案》
第七届董事会第十四次会议	2021年4月1日	1、《控股子公司回购少数股东权益的议案》
第七届董事会第十五次会议	2021年4月28日	1、《公司2020年第一季度报告正文及全文》
第七届董事会第十六次会议	2021年5月6日	1、《关于政府收储公司部分土地的议案》
第七届董事会第十七次会议	2021年7月27日	1、《关于公司<2021年股票期权与限制性股票激励计划（草案）>及其摘要的议案》 2、《关于公司<2021年股票期权与限制性股票激励计划实施考核管理办法>的议案》 3、《关于提请股东大会授权董事会办理公司2021年股票期权与限制性股票相关事宜的议案》 4、《关于召开公司2021年第二次临时股东大会的议案》
第七届董事会第十八次会议	2021年8月9日	1、《公司2021年半年度报告及摘要》 2、《关于会计政策变更的议案》
第七届董事会第十九次会议	2021年8月26日	1、《关于向激励对象首次授予股票期权与限制性股票的议案》
第七届董事会第二十次会议	2021年9月22日	1、《关于对外投资设立全资子公司的议案》
第七届董事会第二十一次会议	2021年10月11日	1、《关于增加公司经营范围暨修订<公司章程>的议案》 2、《关于召开2021年第三次临时股东大会的议案》
第七届董事会第二十二次会议	2021年10月26日	1、《2021年第三季度报告》

### 股东大会会议情况

报告期内，公司共召开了4次股东大会，会议决议情况按照有关规定在巨潮资讯网上予以公开披露。公司董事会严格执行了股东大会的各项决议和授权，充分发挥董事会职能作用，报告期内股东大会决议各事项均由董事会组织实施完成。股东大会审议通过的议案具体情况如下：

会议届次	召开日期	审议通过的议案
2021年第一次临时股东大会	2021年2月9日	1、《关于向全资子公司划转相关资产的议案》 2、《关于独立董事任期届满离任暨补选独立董事的议案》
2020年度股东大会	2021年4月21日	1、《公司2020年度董事会工作报告》 2、《公司2020年度监事会工作报告》 3、《公司2020年度财务决算报告》 4、《公司2020年年度报告全文及摘要》 5、《公司2020年度利润分配的预案》 6、《关于续聘天健会计师事务所（特殊普通合伙）为公司2021年度审计机构的议案》 7、《关于申请办理银行授信额度的议案》 8、《关于开展远期外汇交易业务的议案》 9、《关于为子公司和曾孙公司授信额度内贷款提供担保的议案》 10、《关于开展票据池业务的议案》
2021年第二次临时股东大会	2021年8月18日	1、《关于公司<2021年股票期权与限制性股票激励计划（草案）>及其摘要的议案》 2、《关于公司<2021年股票期权与限制性股票激励计划实施考核管理办法>的议案》 3、《关于提请股东大会授权董事会办理公司2021年股票期权与限制性股票相关事宜的议案》
2021年第三次临时股东大会	2021年10月27日	1、《关于增加公司经营范围暨修订<公司章程>的议案》

### 董事会专门委员会运行情况

公司董事会下设四个专门委员会：审计委员会、战略与投资委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会，各委员会严格依据《公司法》、《公司章程》等规定及公司董事会专门委员会工作细则设定的职权范围运作，在各自的专业领域，就专业事项进行研究、讨论，提出意见和建议，为董事会的科学决策提供参考和重要意见。

### 独立董事履职情况

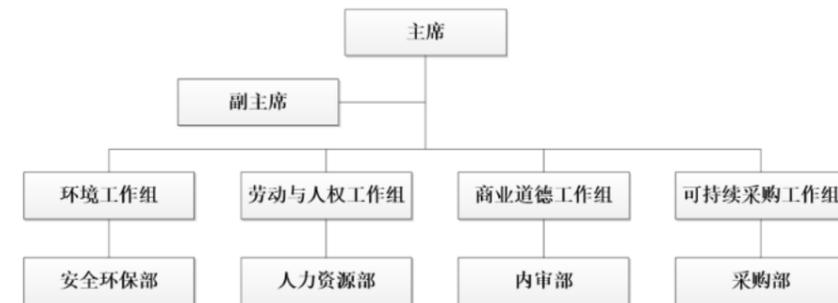
报告期内，公司独立董事3名，其中1名为会计专业人士。公司独立董事具备工作所需财务、法律及专业知识，能够根据相关法律、法规及《公司章程》、《独立董事工作细则》等有关规定，关注公司运作，独立履行职责，对公司的制度完善和日常经营决策等方面提出了很多宝贵的专业意见，为完善公司监督机制，维护公司和全体股东的合法权益发挥了应有的作用。

## 02 社会责任治理

多年来，海利得积极履行企业公民职责，以进步、和谐、发展为已任，不断改进技术及设备，以最大程度保护环境、保护员工和各合作方的安全健康，促进社区平衡发展，承担更多的社会责任。近年，公司致力于推进社会责任体系建设，不断提升社会责任治理能力，以促进企业的可持续发展。并任命了吴福彪为环境管理者代表，沈玉华为劳动人权管理者代表，吴福彪为健康安全管理者代表来落实社会责任管理工作。

管理层负责按照企业可持续发展报告、企业社会责任编制指南，指导报告的编制和披露工作，使其能公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，使报告不存在重大错报、漏报、瞒报情形。

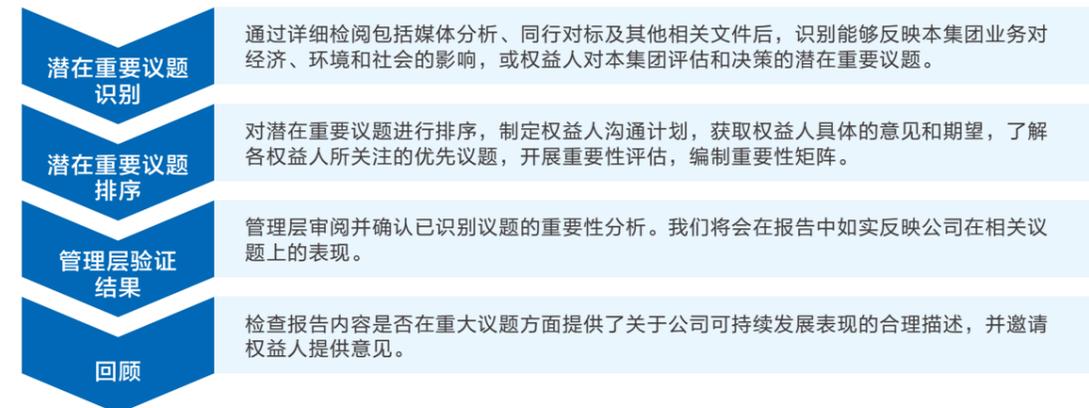
### 社会责任管理架构图



### 关注实质议题

为了全面识别利益相关方关注的议题，我们对利益相关方进行了调查，范围涵盖客户、员工、经销商、消费者、政府及非政府组织等。议题的收集通过现场访谈、电话访谈、调查问卷等方式开展。

将利益相关方的意见及期望与社会责任管理需求相结合，对所关注的议题开展重大性评估与分析，以便在工作中主动且有针对性地响应利益相关方的关注。我们通过严谨、有效的程序进行了议题重要性评估，主要分成四个阶段执行。



### 重要性矩阵

报告期内，我们通过与权益人的及时沟通，获取主要权益人代表对公司环境、社会及管治议题方面的意见及期望。我们了解到相比2020年，部分权益人对于气候变化和节能降耗方面的关注度有所提升。根据主要权益人代表沟通结果，我们分析总结了2021年公司议题重要性评估矩阵，本报告将参考重要性评估矩阵进行详细披露。



类别	议题
环境	节能减排、环境保护、废弃物管理、应对气候变化、资源使用
社会	环保产品、行业进步、健康与安全、薪酬福利、客户服务、供应链管理、社区公益、依法合规

### 03 利益相关方沟通

我们与利益相关方保持密切沟通，通过各种有效的方式（如邮件、面谈、电话、会议、问卷调查、培训、召开利益相关方会议），与公司的利益相关方保持密切联系，及时获悉各方期待和建议，高度关注外部环境及市场变化对公司的影响，关注媒体刊载的相关报道，保证公司与相关方的沟通顺畅和公司经营、质量、环境、健康安全正常运行，避免发生损害利益相关方权益的情形。

利益相关方	利益相关方期望	沟通方式
客户	产品及服务质量、产品价格、供货速度	提供优质产品和服务、业务联络、考察走访、顾客满意度调查
政府	稳定增长、及时纳税、促进就业、保护环境	政府会议、专题汇报、项目合作、统计报表
供应商	长期合作、价格合理、诚信经营、互惠互利	供应商会议、商务谈判、招标活动、社会责任评估
员工	工资福利、晋升机会、培训机会、健康安全	合理化建议、座谈会、工会、职工代表大会、培训
行业协会	落实行业标准、联络畅通、参加协会活动、制定相关标准	协会活动、参与标准制定
社区	社区和谐、保护环境、文明共建、发展分享	公益慈善活动、社区服务、定期交流、社会投资
媒体	品牌形象、社会责任、保护环境、产品创新、技术创新	采访活动、信息发布



2021.2.10  
市委常委王建坤、政法委书记来访



2021.3.1  
嘉兴市科协来访



2021.3.10  
人社 翟局来访



2021.3.27  
海宁市科技局来访



2021.4.15  
上海临港集团 吕鸣



2021.4.16  
嘉兴外管



2021.4.28  
安环应急局来访



2021.5.12  
嘉兴科技局调研党务



2021.5.21  
阿坝州委书记刘坪来访



2021.5.31  
银行领导来访 高董接待



2021.7.6  
投资者会议



2021.9.18  
浙江大学教师党务活动



2021.11.22  
市发改局节能问题座谈会



2021.12.6  
十九届六中全会学习



2021.12.10  
工会选举

### 案例1：保障消防安全，你我共同参与

为深化发展全市消防管理工作，部署消防管理达标创建任务，推进各企业提升消防管理水平，9月18日，嘉兴市消防支队长毛柳芳、海宁市副市长濮新达及各消防大队长等一行50余人赴我司开展消防工作检查和调研。

本次检查调研主要查看了我司的消防工作开展情况，安全环保部童日刚经理对我司消防日常工作进行了介绍。我们不断更新和完善微型消防站各类设施设备，建立了《消防安全管理制度》，推行消防设施清单式检查。同时，我们推进专业的消防维保及消控室值班人员取证工作，确保消防设施有效完好。并且，我们制定了消防安全培训和演练计划，推进开展全体员工和微型消防站队员的培训和演练。



### 案例2：市委常委莅临公司调研人才科创工作

11月18日下午，市委常委、组织部长吕忠飞在马桥街道党委书记章如强的陪同下来我司调研人才科创工作，公司董事长高利民、副总经理沈玉华、研究院副院长朱文祥接待了吕部长一行，先后参观走访了公司展厅、研究院，并就企业科技创新、引才育才工作进行了座谈交流。

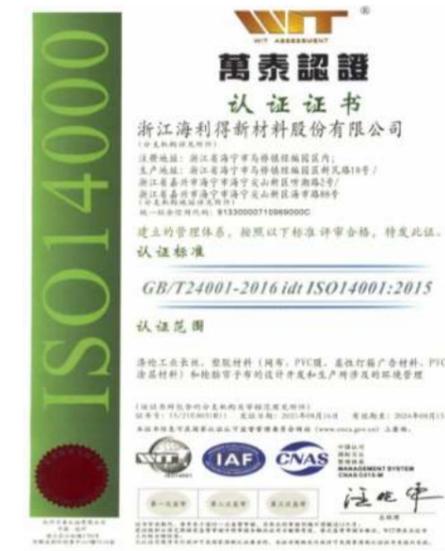
公司董事长向吕部长总体介绍了海利得近几年在科技创新投入、科创平台建设、人才引进等方面的工作。在座谈会上，沈总报告了海利得近几年引才情况和公司十四五规划对人才需求和引才计划，朱院长详细讲解了海利得研究院的运行情况、与院校科研合作情况及后期的研究方向。

吕部长充分肯定了海利得在科创人才工作中所作的努力与取得的成绩，期望海利得成为海宁市人才科创的典范企业，并强调，海利得要强化与高校、研究院的合作；建立企业博士后工作站；加强优秀人才引进和优质项目申报，推进企业高质量发展。



## 第三章 道法自然 天人合一

公司始终秉承节能降耗，减污增效，污染预防和持续改进的宗旨，严格遵守国内外适用的法律法规，走生态优先、绿色发展之路，贯彻落实低碳减排政策。2021年度，我们积极布局实施绿色发展行动计划，不断强化环境保护全过程管理，持续发展清洁生产，在能源节约、提高资源利用率、达标排放以及应对气候变化等方面全方位多维度践行企业环保责任，助力社会绿色发展。2021年度，未发生对公司有重大影响的环境相关法律及规例的违规事件。



海利得被纳入浙江省企业环境信用评价系统，自2020年环境信用评价体系实施以来，公司长期属于绿色优秀级（A等级）。



### 安全 环保 管理

- 1、有效应对国内散发疫情，各部门通力合作，严格执行防控措施，保障了公司和员工的安全。
- 2、组织各事业部二级部门负责人52人参加安管员培训，通过考核取证。
- 3、完成各事业部8台天然气锅炉低氮改造。
- 4、一般工业固废和危险废物规范化建设创建，化纤、帘子布厂区高分通过市生态环境局的评定考核。
- 5、积极落实聚酯62项隐患问题整改，顺利通过嘉兴危化专家组验收。

01 节能减排

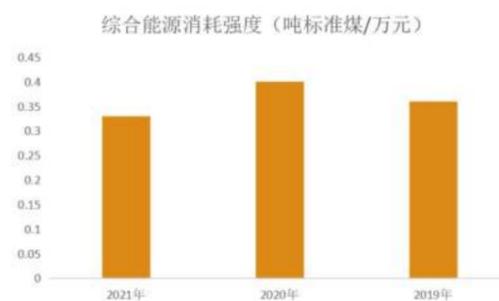
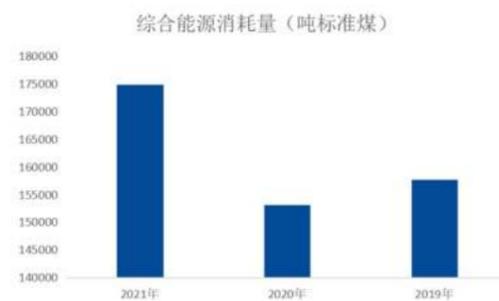
公司紧紧围绕“节能减排，科学发展”这一主题，采取多种形式，把节能工作贯穿于我们的日常工作之中。我公司从节能组织、节能宣传、节能技术应用三方面入手，突出重点，强化措施，狠抓落实。近年来，公司将环境保护、清洁生产和可持续发展作为企业重点课题。紧紧围绕公司下达的节能减排责任目标值认真开展工作，严格遵照各级各类能源法规完成工作，节能工作不断完善和提升。



能源消耗和碳排放

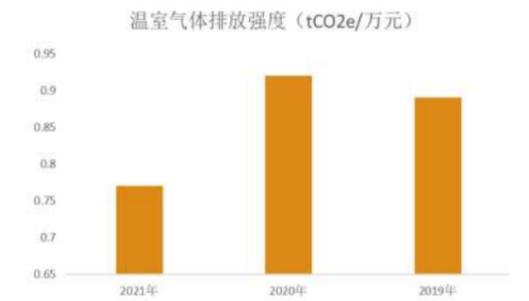
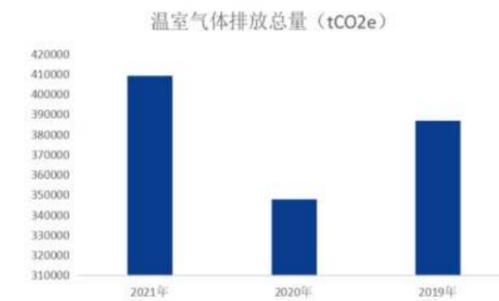
2019-2021年能源消耗及强度

类别	2021年	2020年	2019年	单位
生物质	8.26	0	67.96	吨
汽油	100	99	109	吨
柴油	239.97	120	114.83	吨
天然气	3792.89	2974.28	3169.48	标准立方
电力	455886.3	414641.4	422474	兆瓦时
热力	49595.47	33104.27	34390.4	吉焦
综合能源消耗量	174757.42	153168.54	157682.69	吨标准煤
综合能源消耗强度	0.33	0.40	0.36	吨标准煤/万元



2019-2021年温室气体排放及强度

类别	2021年	2020年	2019年	单位
直接温室气体排放量 (范围1)	83142.08	64988.18	86010.6	吨二氧化碳当量
间接温室气体排放量 (范围2)	326171.51	282920.34	300993.3	吨二氧化碳当量
温室气体排放总量 (范围1和2)	409313.59	347908.52	387003.9	吨二氧化碳当量
温室气体排放强度	0.77	0.92	0.89	吨二氧化碳当量/万元



节能减排

海利得作为生产型企业，通过“节能项目、循环利用和低碳型产品开发等”进行转型升级来实现碳中和目标计划。目前公司已从以下几个方面在开展相关的工作：

1、做好基础工作，查清碳足迹，摸清本底；查产品生产过程碳排放、产品生命周期碳排放。

通过建立模型指标计算，分析公司各个生产工艺环节碳排放量，获得第一手基础数据。通过了解自身碳排放情况，夯实碳管理的基础。

2、积极应对企业碳达峰碳中和

公司了解自身所在行业的碳中和路径，制定碳达峰碳中和行动方案，开展碳减排行动，把碳减排与企业核心业务密切结合，推动低碳转型和技术创新；此外，企业应该利用自身影响力，协助上下游企业以及社会公众推动碳减排。

3、积极探索绿色低碳转型

通过“原材料替代及节材、循环利用、产品生命周期低碳”进行转型升级，用可再生资源替代不可再生资源；扩大废弃物循环利用及用循环物料；加强生产过程中能源消耗的有效管控，以及优化生产工艺等。公司2021年度较2018年度单位产值碳排放下降了16.33%。

案例1：降低单位电耗

为响应国家及公司节能减排要求，努力创建资源节约型和环境友好型生产企业。根据2020年的运行单耗和2021年的生产计划，我们在聚酯事业部制定了降低单位电耗目标：单耗下降9.6%，节约电费120万元。

我们成立了单位电耗下降项目，并组建了项目小组负责聚合主装置、聚酯切片输送系统、聚酯切片海包灌装系统、给水处理站、污水站、热媒站、空压站7个改善区域。至2021年12月，单位电耗下降项目期末，尖山聚酯切片单位电耗下降17.1%，预期节约电费120万元，实际节约电费241.3万元。我们把这些改善形成标准化清单，更新了部分工艺的控制指标和作业指导书，同时把这些经验作为标准化作业培训的依据，对项目进行了移交。



### 案例2：锅炉低氮改造

根据《浙江省打赢蓝天保卫战三年行动计划》（浙政发〔2018〕35号）、《嘉兴市打赢蓝天保卫战三年行动计划》（美丽嘉兴发〔2019〕1号）和《海宁市打赢蓝天保卫战三年行动计划》（海美丽发〔2019〕1号）等有关文件精神，我公司积极响应燃气锅炉低氮燃烧改造计划并实施，改造总投入资金约379.29万元。通过各事业部的努力推进，纳入改造的包括聚酯事业部的3台锅炉、化纤事业部的2台锅炉、以及帘子布事业部的1台锅炉



### 废气处理

2020年初开始，公司加快改造进度，考察了相关厂家，在选择方案时，公司从社会责任出发，虽然运行成本有所增加，但还是优先采用了成熟稳定的工艺技术，签署了低氮改造技术协议，针对这些锅炉都是天然气导热油锅炉，但规格型号为7MW到14MW大小不等，设计方为每台锅炉量身定制了一套具体实施方案，并排出低氮改造时间表。

改造中，技术方通过拆除旧燃烧设备，更换为超低氮燃烧器，并配套烟气再循环系统等，从而实现气流产生回旋，充分燃烧，并降低了火焰温度，使燃烧和排放达到了最佳运行状态。

目前马桥厂区锅炉改造投用后，已经实现了稳定运行。公司委托宁波一家检测公司检测，每台锅炉尾气排放氮氧化物浓度仅为24毫克/立方，比改造前排放浓度140毫克/立方下降了116毫克/立方。最近，公司燃气锅炉低氮改造通过了嘉兴特检院的各项检验和测试，锅炉热效率达到了92%以上，公司氮氧化物总减排量达到了81%。眼下，公司正加快对尖山厂区设备改造进行收尾，致力于成为海宁绿色创新的领先企业。

公司按照环保部门要求，定期对相关污染物进行监测，统计如下图所示

类别	2021年	2020年	2019年	单位
二氧化硫	1.3047	1.0364	1.2692	吨
氮氧化物	11.0784	13.5234	37.1939	吨
颗粒物	3.381	0.6219	0.8773	吨
VOCs	7.6086	1.701	1.2838	吨

注：以上数据采用公司排污许可证年度执行报告。

### 节约型办公

为了提升全体员工的环保意识，使员工身体力行成为环保实践者，公司大力倡导节能减排，在宣传栏、办公室积极宣传节能减排，倡导文明、节约、绿色、低碳的生产和办公方式，改变不良消费模式和生活习惯，杜绝浪费；增加电话会议、视频会议次数，办公区尽量做到人走灯灭，空调温度设置适中；并组织员工参与培训，使员工养成在日常生产生活中自觉节能的习惯，提高环保意识，积极履行环保责任。



公司显示屏上滚动播出节水标语



公司绿化

发展低碳经济是全球性的共识与探索，是走可持续发展道路的重要途径，公司结合实际情况出台了一系列的低碳环保政策，鼓励低碳出行。2021年公司采用大巴接送员工上下班，共运行2920班次，接送员工上下班137240人次，与员工私家车自行上下班相比，可减少二氧化碳排放量约1118吨。



公司班车

## 02 废弃物管理

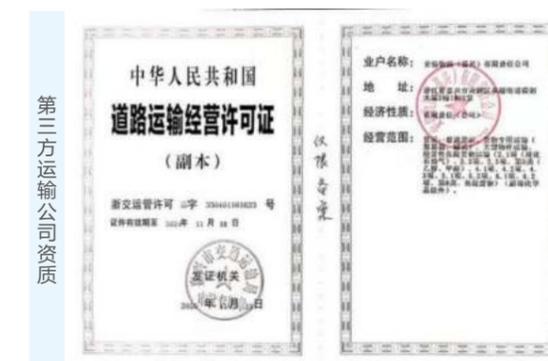
公司坚持“保护环境、节约资源、互惠合作、安全和谐”的环境方针，在固废管理方面，执行“无害化、资源化、减量化”的环境政策，公司对各类固体废弃物污染环境实行预防为主,全过程管理和污染者承担责任的原则，最终交给有处理资质的单位处理，保证公司各类废物得到妥善收集、贮存、转移、处置，利用处置率达100%。处置单位在焚烧处置时，产生的热能供配套的蒸汽余热锅炉产生蒸汽，并入所在工业园区的蒸汽管网系统，供应给其他企业生产使用，实现了资源利用的最大化。

公司全面推行生活垃圾分类，拒绝一次性用品使用，倡导绿色包装的前提下推动纸管等包装物循环使用，通过工艺配方的优化，使得资源利用的最大化，同时，积极研发生物基原料和可再生原料的使用，确保公司未来绿色可持续发展。

性质	废物类别	委托利用量 (吨)	委托处置量 (吨)	利用 (处置) 方式
危废	废包装桶	239.45		清洗翻新
	废包装桶		3.04	焚烧 (能源回收)
	废油剂	335.78		提炼
	聚酯废液		21.52	焚烧 (能源回收)
	废分子筛		7.9	焚烧 (能源回收)
	废化学试剂		4.48	焚烧 (能源回收)
	废化学试剂瓶		9	焚烧 (能源回收)
	组件清洗废液		4.04	焚烧 (能源回收)
	废活性炭		1.8	焚烧 (能源回收)
	浸胶废渣		123.7	焚烧 (能源回收)
	废抹布		69.17	焚烧 (能源回收)
	废包装袋		11.31	焚烧 (能源回收)
	过期原料		6.96	焚烧 (能源回收)
一般固废	低聚物废渣		17.02	焚烧 (能源回收)
	污泥		349.04	焚烧 (能源回收)
	工业边角料		122.26	焚烧 (能源回收)
合计		575.23	751.24	



第三方运输公司资质



第三方运输公司资质

2019年度，公司固危废削减量是16.86%；2020年度，固危废削减量是10.75%。2021年通过以下措施继续推进危废产生量：

- 1、要求供应商采用大包装包装桶，从源头上减少包装物；
- 2、改进生产工艺，减少过期报废原材料的产生；
- 3、采用隔油设施，提高废油剂产生过程中油水分离的彻底程度，从而减少废油剂中其它杂质的含量等。



### 打造无废工厂

公司积极探索“源头削减、过程控制、末端治理”与“循环经济”相结合的环保模式。通过“工艺绿色化、废物资源化、利用合规化、处置无害化、减废制度化、管理智慧化”等“六化”措施，从源头削减固废的同时强化末端规范化处置。将企业固体废物环境影响降到最低，实现了“企业与自然，产业与资源”的均衡发展，实现了环境效益和经济效益的双赢。



### 工艺和产品绿色化



原料配送采用密闭管道系统输送，杜绝挥发性有机废气及粉尘的无组织飘逸扩散。

海利得石塑类地板使用新型的环保材料，和国际先进的技术工艺，产品本身和生产工艺过程不含甲醛和对环境和人体有害的物质，为客户提供一个健康和安全的健康环境。海利得石塑类地板可以像塑料那样回收加工利用，是一种很好的环保材料，拆除也不会损坏地面，直接拿起铺下，可以保证地板完好无损，其环保是无需忧虑的。



### 废物资源化

公司一贯高度重视废物资源化利用技术应用，通过绿色深加工项目的实施，生产高档环保膜材、环保石塑地板等产品，每年可获得4.7万吨的新型环保塑胶材料，创造了较好的环境和经济效益。海利得尖山地板厂区每年通过废物资源化减少固废0.75万吨，创造经济效益185余万元。



### 利用合规化

公司积极探索废物综合利用的合规化。公司2021年初根据新版《国家危险废物名录（2021年版）》与环评机构签订了PET废料和废PET切片委托危险性鉴定协议，并根据2021年12月份生态环境部出台的《危废废物排除清单（2021年版）》的公告。为公司PET废料和废PET切片的综合利用提供了充分的合规性依据。

技术咨询合同

项目名称：浙江海利得新材料股份有限公司PET废料（经脱胶单体、低果糖的废料）和废PET切片危险性鉴定

委托方（甲方）：浙江海利得新材料股份有限公司  
受托方（乙方）：杭州博康环保科技有限公司  
签订时间：2021年7月19日  
签订地点：浙江省嘉兴市

中华人民共和国科学技术部印制

政府信息公开

关于发布《危险废物排除清单（2021年版）》的公告

序号	排除清单名称	排除清单内容	备注
1	危险废物	除《国家危险废物名录》所列危险废物外，其他危险废物	除《国家危险废物名录》所列危险废物外，其他危险废物
2	危险废物	《国家危险废物名录》所列危险废物	《国家危险废物名录》所列危险废物
3	危险废物	《国家危险废物名录》所列危险废物	《国家危险废物名录》所列危险废物

### 处置无害化

公司生产过程中产生的废水，经与生活废水均质混合后，不新添加废水处理药剂进行絮凝净化，直接通过厌氧、水解酸化、活性污泥等生物工艺处理后，达到了GB31572-2015《合成树脂工业污染物排放标准》的直接排放标准，最终稳定纳管排放。

公司与嘉兴市固体废物处置有限责任公司签订了工业危废处置合同，嘉兴市固体废物处置有限责任公司是一家为整个嘉兴市域范围配套建设的危废焚烧处置企业，建有一条20t/d的回转窑焚烧炉，采用先进的工艺技术和可靠的控制系统，采用先进的SMP技术，实现密闭化、连续化进料，并使用先进的烟气净化系统确保焚烧尾气达标排放。



### 减废制度化

通过持续、深入推进节能、降耗、减废制度化考核，使公司的生产成本及三废排放量持续降低。公司将环保治理成本纳入各生产车间的成本考核，通过对产品原材料单耗、危废减量、万元产值能耗等进行具体课题管理办法体细化考核。



### 管理智慧化

2019年起委托的第三方单位实施了危废精细化管理咨询项目，该项目运用物联网、GPS、二维码、智能终端、电子台账、电子联单等技术，是集现场管理、数据采集、数据分析统计、信息应用和专业指导为一体的固废精细化管理平台。

公司建立固废出生点台账、暂存点台账，以及仓库进出台账，相关数据、责任人记录一一对应，并在ERP数据管理系统上建立审批流程，根据每一单的记录单号，可以追溯其各项信息，包括运输车辆信息、物品信息、重量信息、装车信息、入库信息等。通过办理网上转移联单，准确掌握了废弃物在第三方收集利用单位的交接情况。同时，全厂区实现视频监控无死角，对于各类物资出厂登记录入管理系统。



## 03 水管理

### 节水管理 》 节水目标

为响应相应政府号召，积极参与“五水共治”，切实将节水工作落到实处，公司制订了节水十年规划（2017-2029），公司并于2021年通过了浙江省节水型企业复评认证工作。

近期目标（2017-2019）：将内部目前损坏或者不符合标准的卫生器具全部更换为国家要求的节水器具。同时完成整个公司给排水管网的查漏检修工作，及时发现单位管网以及用水器具存在的问题，并根据情况及时解决。着手建立完整齐全的相关台账，公司有关税务数据有据可查。加强对节约用水理念宣传教育，每个季度进行一次节水教

育，真正让节水观念扎根在每个员工的心中。同时加强中水回用系统建设，提高中水回用率。

中期目标（2019-2022）：拥有完善的用水台账，给排水管网的漏损问题彻底解决，彻底消除存在漏水的管道及不合标准的用水器具。单位的节水管理体制及相应的人员配备齐全。强化管理，对用水情况进行考核，减少水资源的浪费。同时建立雨水收集利用系统，充分利用非常规水资源，减少新鲜水耗用量。

远期目标（2023-2025）：完成整个公司给排水管网升级改造工作。有固定人员定期巡查，发现有损坏的用水器具及时更换。做到每年对给排水管网及其附属设施进行两次以上检修。

### 节水工作小组：

为提高水循环利用率，加强用水现场管理，严格执行节水管理制度，减少用水浪费以及对全厂跑冒滴漏现象的治理，把节约用水，作为公司的一项重要工作，经公司研究决定，公司成立了节水管理小组，小组成员主要的职责是加强公司用水管理，通过完善公司节水管理制度，完善计量，推广节水技术等措施，提高员工节水意识，规范用水管理，严格实施各用水点位的现场管理，采取定额检查与不定期检查相结合的方式，杜绝不合理的用水方式，提高公司用水重复利用率。

### 节水管理工作会议

为更好的开展公司的节水管理工作，使节水办公会议制度化，科学化、规范化，提高会议决策效率和实施力度，加强公司内部的信息沟通，我们每月定期由公司节水领导小组主持节水工作会议，根据需要还会临时不定期召开会议。

- 案例1：2021.7.20 公司会议室**  
 参会者：安环部、生产部、行政部等用水相关部门负责人
- 1、根据月度水表抄表内容，分析各车间用水情况。
  - 2、发现公司北大门水表数据异常，分析原因，制定用水异常排查方案。
  - 3、生产部、设备部对公司用水系统进行一次全面摸排，对用水设备进行重新梳理统计，确保数据真实可靠，并抓紧时间落实水表精度及设备跑冒滴漏维修情况，为下一步水平衡测试奠定基础。
  - 4、各个部门策划企业节水宣传标语及宣传活动。



- 案例2：2021.8.17 公司会议室**  
 参会者：各生产区域主管、安环部及其他用水相关部门负责人
- 1、总结上个月的节水用水情况，提出改进建议。
  - 2、发现北大门水表数据异常原因，排除后用水情况正常。
  - 3、要求各部门对节水工作做好宣传工作，鼓励部门员工积极参与到节水工作中来，广泛征集员工节水意见和建议，对提出的合理化节水措施要落实到位。
  - 4、要将新的节水思想、技术进行及时交流。



- 案例3：2021.9.14 公司会议室**  
 参会者：各生产区域主管、安环部及其他用水相关部门负责人
- 1、各部门负责人汇报本季度用水节水情况。
  - 2、各部门负责人将用水量、产量和节水指标的完成情况做一个说明。
  - 3、节水管理副组长提出本季度用水指标和节水目标。
  - 4、各部门负责人在检查节水工作的同时相互交流取得成绩的经验，并对存在的问题查找原因，提出改进措施。
  - 5、节水管理组长对节水工作进行总结，表彰先进，督促后进，并结合政府有关规定和公司最新情况，对季度节水工作提出具体要求。



用水量及水循环

公司取水单一，全部取自海宁实康水务有限公司供给的自来水。2021年度取水总量为77.5万吨，冷却水循环量达到9360万吨，冷却水重复利用率为99.1%。

年份	总用水量	月均用水量	外排水量	回用水量	循环水使用量	雨水利用量	单位
2018年	806115	67176.25	183905	100431	81054600	0	吨
2019年	871750	72645.83	284611	186728	89212200	11603	吨
2020年	862566	71880.50	276648	226614	91444200	17367	吨
2021年	775007	64583.92	241059	284208	93601800	33727	吨

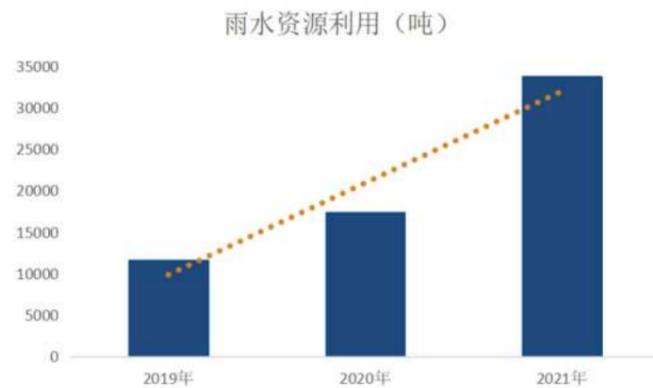


厂区蒸汽冷凝水收集改造



集中冷却塔进行循环冷却系统

公司尖山聚酯厂区建设有雨水收集池，长22米，宽11米，高3.8米，共600立方，2019年初开始投入使用。收集的雨水经两道过滤系统后进入新建设的中水回用系统，经过反渗透膜深度净化处理后，用于补充冷却水循环系统。



案例：尖山聚酯厂区中水回



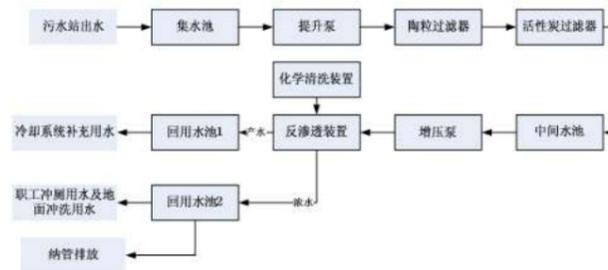
改善前：未实施中水回用项目，废水经过污水站处理后直接纳管排放。



改善后：废水经处理后进入深度处理系统，回用于冷却水循环系统等。

改善后污水站出水进入集水池，经泵提升后进入石英砂过滤器和保安过滤器过滤处理；过滤水进入中间水池；经高压泵提升后进入反渗透装置，出水进入回用水池 1，反渗透浓水进入回用水池 2；回用水 1 供循环冷却水补充水使用；回用水池 2 部分供地面冲洗废水及职工冲厕用水，剩余纳管排放。

本项目是在2019年3月份开始实际运行，现在已经运行了3年左右。2021年度尖山聚酯厂区中水回用率达到80.22%。

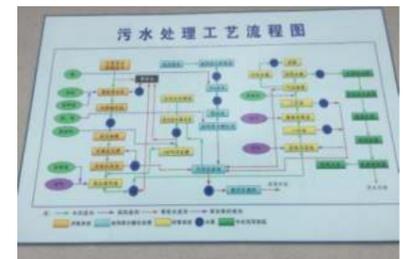


新鲜水取水量	20926吨
雨水收集量	33727吨
其它厂区废水接纳量	65687吨
聚酯反应生成水量	66335吨
中水回用量	137382吨
污水外排量	33880吨

废水处理措施

公司废水经收集后架空输送至公司内部污水站进行生物厌氧、兼氧、好氧的处理，后排入园区城市污水管网，纳管执行GB31572-2015《合成树脂工业污染物排放标准》。公司废水排放口安装了在线监控装置，实时监测废水污染因子的排放浓度，与省级环保部门监控平台联网。

产生的高浓度废水进入检测池经检测PH和水温，正常首先进入聚酯废水集水混合池进行水量收集和调节PH，若检测PH和水温不正常或波动较大时，需切入事故池分量逐步提升进入废水混合池或均质池，由主体处理系统处理。聚酯废水混合池收集的废水进行营养盐调整，然后进入均质酸化池进行均化和预酸化处理。均质酸化池出水再经PH调整后提升进入厌氧反应系统进行厌氧处理。厌氧反应系统的废水采用内循环流动的方式，以保证厌氧反应在合适和恒定的温度下进行。出水和其它废水混合后经格栅进收集池调节，提升到气浮装置，经物化处理，自流入混合调节池。然后经好氧生化处理，二沉池出水经气浮物化处理，再经提升泵进入陶粒过滤器和活性炭过滤器过滤吸附，出水最后杀菌消毒后提供到用水点。公司每年委托第三方专业机构对地下供水管网漏耗进行排查、控制。



## 04 资源回收利用

公司生产现场产生的各类废品和废料严格分类，其中一部分我们直接回收利用，另外一部分出售给回收公司进行加工再利用，以最大化利用资源。2021年向市场销售各类废料如下：

废料品	数量	单位
废袋子	13.5	万只
废金属	287.88	吨
废浸胶布	112.22	吨
废木头	222.65	吨
废丝类	5478.86	吨
废塑	3570.92	吨
废纸	1421.83	吨
聚酯废料	409.15	吨

同时，我们向客户回购我司产品包材或向同行采购可再利用包材，减少资源浪费，增加资源重复利用。2021年从客户或同行购回包材：

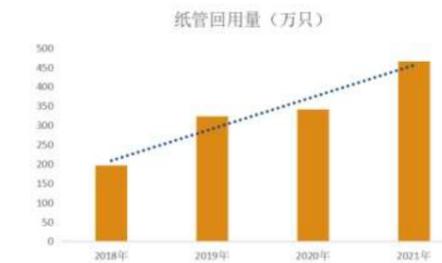
物品名称	单位	数量
打纬纸管	KG	50000
蜂窝板	张	1000
化纤纸管	支	70000
泡沫板	片	32000
普通木架	只	20000
上盖	片	1500
纸钢轴	根	4000

### 原材料回收再利用：

类别	简要介绍	回用量
脉冲灰	磨粉机的脉冲灰原本作为工业垃圾进行处理，后研发部门进行工艺改进，处理后将其作为原料进行回收利用。	456.07吨
静音垫废料	经统计发现地板不良品中40%含有静音垫，未改善前这部分不良品中约30%作为工业垃圾处理，改善后通过工艺调整，使其处理后全部投入再生产中，减少了浪费。	336.78吨
纸管	纸管作为生产过程中的一种原料，改善前不回用或回用次数很少，使用完后报废处理，通过该改善方案，对纸管进行回收再利用，节约了资源，又减少了废弃物的产生。	4668185只

纸管作为生产过程中的一种原料，改善前不回用或回用次数很少，使用完后报废处理，通过该改善方案，对纸管进行回收再利用，节约了资源，又减少了废弃物的产生。2018-2021年纸管回用总量分别为197万只、323万只、342万只、465万只，2021年纸管回用总量比2020年增加了36%。

年度	纸管回用量（万只）
2018年	197
2019年	323
2020年	342
2021年	465



## 05 生物多样性

海宁市位于浙江省东北部，嘉兴市南部。海宁市尖山新区位于浙江省海宁市的东南角，钱塘江河口尖山河段北岸的鼠尾山至高阳山之间，南濒钱塘江，水陆交通便捷，客货运输通畅。海宁地处亚热带季风气候区，空气温暖湿润，雨量充沛，四季分明。

规划区内有山地、平原、海涂，土壤类型复杂，共有8个亚类12个土属。土壤的性质决定了即将生活在其上植物的种群分布以及构成，继而影响到生活在其上、其中的生物群落的结构。由于本区的土壤盐碱性较强，因此配置植物时必须优先考虑植物的耐碱性能，并适当引导其他耐碱、喜碱生物的介绍。

由于人类活动的干扰，海宁市原生植被绝大多数被栽培植物或次生植物群落所代替。自然山体的植被覆盖情况较好，群落构成复杂，主要有针叶林、针阔叶混交林、落叶阔叶林、灌木林、竹林等。规划区由于围垦时间不长，野生植物还是以荒草为主，经过一段时间的试验，滩涂植树种草获得成功，发现了相当一批适合生长在滩涂上的植物，如速成意杨、女贞、海桐等林木生长良好。

栽培植物的种类较多，以果树、粮食以及蔬菜为主。栽培植物有11个大类，包括粮油类（15种）、纤维类（6种）、蔬菜类（52种）、食用菌（8种）、瓜类（19种）、饲料类（16种）、绿肥类（8种）、观赏类（250余种）、果品类（36种）、树木类（70余种）、竹类（17种）。共计约500种。

野生植被以草本为主。海宁境内的野生植物总共有植物140科，728种。据1980、1984年抽样调查，农田杂草多属草木被子植物，也有部分蕨类植物和藻类植物，计73科325种。野生树种30科，50种。

常见药用植物有140余种，其中野生114种。木本植物如女贞、香樟、石榴；草本植物如水蜈蚣、穿心莲、曼陀罗；藤本植物如忍冬、海金沙、何首乌。这些药用植物多数分布在山丘林地。

海宁市境内地势平坦，河流纵横，自然条件优越，适宜多种动物生长繁衍，野生动物资源丰富。据调查，境内野生动物有七大类，共1500余种，其中哺乳类60余种，鸟类270余种，爬行类50余种，两栖类16种，鱼类70余种，昆虫类1000余种，其它50余种。

项目建设符合当地规划环评要求。废水利用当地现有污水站进行处理，同时新增中水回用装置，确保废水回用率达到85%；企业在切实落实环评提出的各项要求和措施后，排放的污染物符合国家、省、规定的污染物排放标准，不会对周边环境生物多样性产生明显的影响。

公司厂区附近河流是麻泾港河，属于钱塘江支流，水质按照《地表水环境质量标准》（GB 3838-2002）中的Ⅲ类标准执行；周围空气环境达到《环境空气质量标准》（GB3095-2012）中的二级标准；区域声环境达到《声环境质量标准》（GB 3096-2008）中的3类标准。

公司坚持“保护环境、节约资源、互惠合作、安全和谐”的环境方针，牢固树立“创新、协调、绿色、开放、共享”发展理念，把生态建设和环境保护摆在事关企业生存发展的战略高度，坚定不移地走生态优先、绿色发展道路，强化环保源头控制和全过程治理，抓好节能减排、清洁生产等工作，突出产业绿色化改造，打造绿色低碳循环发展的产业体系。

## 第四章 以和为贵 以人为本

公司坚持以人为本的理念，充分保障员工的权益。报告期内，公司严格遵守《劳动法》和《劳动合同法》，进一步规范和完善了公司的激励、社保等薪酬和福利制度，报告期内未发生违法用工、歧视员工、强迫劳动、拖欠员工工资等情形。

公司高度重视安全生产，针对不同岗位定期为员工配备必要的劳动防护用品和保护设施，实行安全环保生产责任制，不定期对员工的安全生产进行全面排查，加大安全宣传、培训力度，提高员工的安全生产意识。报告期内，公司的生产情况平稳，未发生重大安全事故。

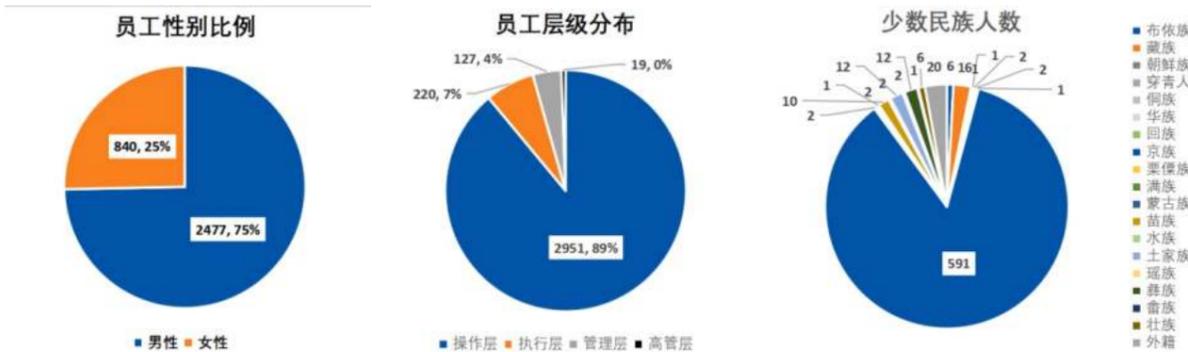
公司规定招聘、晋升、薪酬等方面不应有种族、性别、国籍、年龄、怀孕或残疾等方面的歧视；员工依法享有的自由结社和集体谈判的权利，不反对员工在自愿及不违反当地法律的基础上，参加当地合法注册的工会的合法活动。

同时，公司高度重视员工的职业发展规划，倡导职业教育与通用教育相结合、内部教育与外部教育相结合的培训模式，鼓励员工依照自身需求，有针对性地开展精益生产、营销知识、办公技能等多层次多方面的培训内容，以提升员工的综合素质。

员工总数	男员工	女员工	
3317	2477	840	
新进员工 (人)	新进男员工 (人)	新进女员工 (人)	员工流动率
1088	803	285	32.8%
流失员工 (人)	流失男员工 (人)	流失女员工 (人)	员工流失率
770	614	156	23.21%

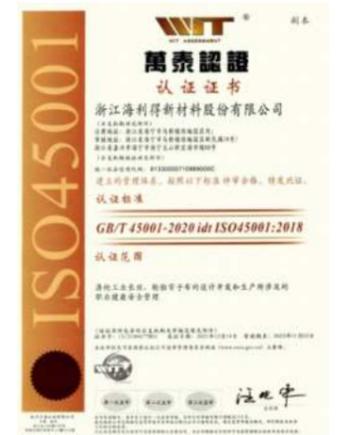
高级管理人员情况

海利得股份高级管理人员	11人	占比
其中：女性高级管理者人数	1人	9.1%
其中：来自少数民族高级管理者人数	0人	0%
其中：本地籍高管人员	6人	54.5%

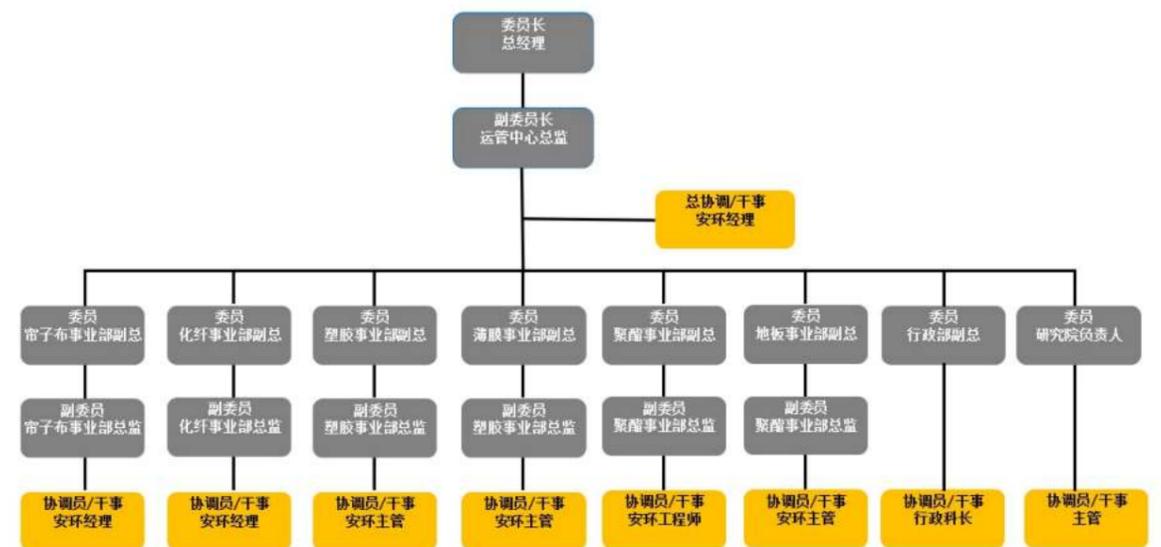


### 01 员工健康安全

公司2019年度重新整合了安全管理体系，将安全标准化与ISO45001两个体系进行融合，编写了安全管理制度40余份，制式管理表单50余份；安全管理制度整合发布后在公司各个事业部推行，执行效果良好。公司于2020年通过了安全标准化体系认证，2021年完善修订、完善了应急准备和响应控制程序、安全生产目标管理制度、职业健康安全教育培训管理制度、外来施工人员管理制度、安全风险辨识评估和管控管理制度、事故调查与沟通管理制度，通过了ISO45001认证。后续公司会根据各项制度的执行情况，不断完善、优化安全管理体系。



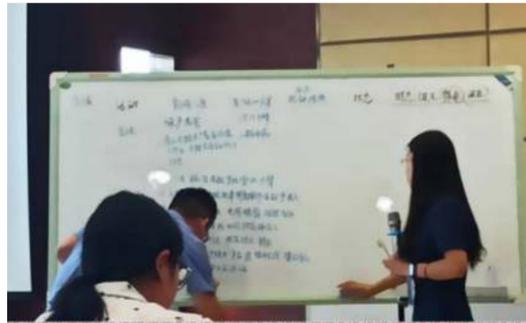
### 安委会组织架构



### 安全风险评估

首先公司聘请了专业机构，对各部门班组长、主管、经理等人员开展了风险识别方法的培训，而后由各事业部安环组织，各部门负责人主导开展识别本部门的安全风险、落实防控措施，最终形成了各部门、各事业部的安全风险识别与管控表，以针对性的控制现场的风险。对识别出的较大以上风险，公司通过多方面的管控方案、SOP、应急预案等方式进行管控。公司整体的安全风险可控，近年来未发生过严重事故。

公司有专门的事故调查管理制度，其中明确了公司内部事故五等级的划分方式，规定了不同等级事故调查的人员、期限、方式、处理等。同时公司要求各部门将发生事故/事件制作成“经验教训”，以便员工培训及各部门相互借鉴经验，以最大可能性的降低同类事故再次发生的概率。



### 职业健康

我公司非常重视员工的职业健康，针对新建项目，开展职业卫生“三同时”工作。针对正常运行的厂区，每年均聘请有资质的单位，定期开展职业危害因素检测，根据检测结果，确认员工的体检项目，并安排员工体检，体检结果告知员工，并要求其签字确认。对于体检结果中相关指标异常的员工，公司会积极调整其岗位，并安排员工复检，直至检测结果合格。

对于新入职的员工，公司均要求其提供入职体检报告，如发现相关职业禁忌，则会调配到其他适合岗位；入职时针对有职业危害的岗位，公司也会签订职业危害告知书，让员工充分了解其工作场所中职业危害因素、可能产生的后果及防护方法。截至目前我司员工未出现过罹患职业病的情况。

项目	数据
员工体检比例	100%
体检支出总额	15.9万元
安全防护设施投入金额（2021年）	854.4万元



针对劳动防护用品，我司严格管控劳动防护用品的采购、入库流程；在要求特种劳保用品必须具有三证一标志（生产许可证、产品合格证、安全鉴定证、安全标志）的基础上，要求防护用品入库前必须经事业部安环及仓管验收合格后，才能办理入库手续；并继续要求各事业部生管部做好防护用品最低库存，确保生产上随时可以领用。

为提升员工应对突发事件的处置能力，在紧急情况下可以第一时间作出正确响应，从而保障人员和公司财产安全，在2021年，公司开展了多次消防与应急响应的培训及演练工作。报告期内公司共组织各类培训和演练达40多次，参与员工达5000余人次。



员工穿戴劳保用品



安保人员人权培训



演练



演练

### 工伤

我司员工人数众多且设施设备情况复杂，目前无法保证所有设施设备都达到本质安全水平，部分安全和职业健康风险需要依靠改造提升和管理措施来管控。2021年，公司针对发生的工伤事件，按照“四不放过”原则，组织事件调查、原因分析和采取相应的管控措施；与此同时，通过多种方式鼓励员工、部门上报虚惊事件和危险源，及时修正和完善各种管控措施，从而避免严重伤害事件的发生。

#### 案例：工伤救助

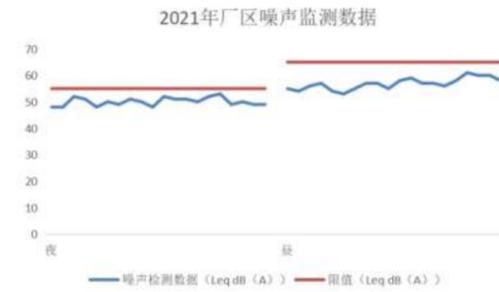
2021年4月22日上午7:20，地板新工厂14号挤出线断板，一位主操员工去帮忙拉板，在拉完板后从平台上下来，不慎踩空摔倒撞到机器，导致右臂受伤。事故发生后公司立即将其送往海宁市人民医院住院治疗，期间公司及部门领导多次前往医院探望，现员工已恢复健康，正常上班。

事故发生后地板事业部针对性的制定了如下防控措施，有效的杜绝类似事件的发生：挤出部门对全员做好培训，危险区域增加警示标示；联系生产厂商，对该区域的踏板加宽，不少于20cm，一侧增加扶手，机台两侧补台阶；涉及新设备各部门做好开车前安全检查。

## 防尘降噪

公司化纤事业部纺丝部、捻织部等部分岗位（卷绕工、捻织工），帘子布事业部纺丝部、捻织部，塑胶事业部织造部等部分岗位（卷绕工、捻织工、织布工）共400余人接触噪声危害因素。

我们通过增加防尘降噪标识牌，要求员工合理佩戴劳保护防护用品，并提供专业的防噪声耳塞、静音防尘设备等，不但提升了工作效率，也降低了噪声危害，为职工创造了更好、更舒适的劳动工作环境。公司各个厂区白天和晚上都会进行噪声监测，2021年我们监测的数据都在限值以下。



## 02 薪酬福利

### 薪酬政策

公司根据当地政府部门出台的最低工资标准，由公司人力资源部提出公司整体薪酬水平调整建议，并交由薪酬管理委员会审批。

年度调薪：公司根据行业的薪酬变化水平、消费物价指数变化，结合公司的战略定位和承受能力，对整体薪酬水平所作的调整。

绩效调薪：根据员工业绩、能力的突出表现，由部门每年可以有一次机会为员工申请特别调薪，具体调薪额度由部门与人力资源部商议后报总经理审批。薪资总额中有一部分是用于绩效考核。

报告期年度总薪酬比率（含年终奖）

报告期	最高年薪（万元）	员工平均年薪（万元）	年度总薪酬比率	年度总薪酬增幅比率
2021年	198	10.8	18.33	19.25%

报告期男、女员工平均薪酬（含年终奖）

报告期	男员工平均月薪（元）	女员工平均月薪（元）	最高月薪（元）	当地最低工资标准（元）
2021年	8695	8425	85000	2070

## 福利待遇

为体现公司对员工的人文关怀，进一步推动公司企业文化建设，形成良好的企业向心力和凝聚力。公司为员工提供法定福利、统一福利、专项福利。

公司为员工组织体检，确保每位员工以健康的身体投入工作；每年的端午节、中秋节、春节、三八妇女节等节日为员工发放节日礼物或过节费，在生日、住院、直系亲属去世等情况发生时，向员工赠送礼品或礼金表示关怀；为了丰富员工业余生活，增加员工对公司文化的认同感，我们根据员工的建议不定期的组织各种娱乐、文体、旅游活动。

为进一步关爱员工，公司为符合参保条件的每一位员工购买了嘉兴市商业补充医疗保险-嘉兴“大病无忧”险。

2021年享受产假的员工9人，产假后回到工作岗位的有7人，返岗后12个月内仍在岗的员工6人。

2021年公司对尖山、马桥宿舍区进行升级改造，环境整治，提高员工居住舒适度。员工餐厅品种多元化，高管餐厅实行自助餐。马桥食堂荣获“五星级食堂”称号。



包粽子



跳绳比赛

## 案例：迎新年

2021年1月17、18日，公司在马桥、尖山厂区举办了“开启幸运，迎新纳福”迎新年活动，活动设置了“新年祝福”、“快乐套圈”、“幸运投掷”三种活动，约有3000余员工参加了此次活动，发放物资共计约182000元。



### 03 职业发展与培训

公司注重对高端技术人才、中高级管理人才和市场营销人才的引进和培养，提高公司人力资源技术水平和综合素质、经营管理水平和销售服务水平，确保经营目标的实现。

我们崇尚以德为先，注重德才兼备的企业团队建设，增强企业与员工之间的相互信任，促进企业产品与服务质量的提升，努力维护海利得的良好信誉。我们坚持以人为本，致力为客户提供优质的产品与服务，为员工创造事业发展平台，为股东创造丰厚的投资回报，为广大社会公众积极履行海利得的社会责任。



2021年引进中高端技术、管理人才35人，淘汰价值观不匹配人员 21人；为拓宽人才培养机制，丰富工作经历，拓展提升工作能力，有效培养复合型人才，公司发布《员工轮岗管理办法》，落实用人管理，组织实施15人轮岗；严格管控亲属关系回避，制定和实施《管理职务选拔任用规定》，明确管理人员职务选拔及任用的要求及程序，为更好的选拔管理人员做好制度建设基础。同时开展跨部门挂职，培养复合型人才，2021年度4人挂职锻炼；公司获得2021年度嘉兴市劳动关系和谐企业。

### 技能等级认定与职称自主评聘



发放证书和技能提升激励



专业技术任职资格自主评聘

公司加强多能员工的培养，发布《培训激励政策》，对于多技能员工发放奖励，鼓励员工参加复合技能取证。同时公司加强对员工技能、技术的培养，年度实施技能等级评审和技术等级评审工作，2021年获得技能等级人员1100余人，获得技术等级人员60余人。在实施内部技能、技术评审的同时，进一步加强员工职业技能等级认定、评审与专业技术资格认定、评审，继去年获得企业技能等级自主认定资格，今年再取得浙江省企业职称自主认定资格，2021年员工获得职业技能等级证书100余人，获得专业技术职业资格证书30余人。

### 技能等级评审考评



技能等级评审—理论考试



技术等级评审—实操考核



技术等级评审—理论考试



技术等级评审—现场答辩

公司每年都会对员工进行考核，考核结果与评优、薪酬、奖金挂钩，直接关系到员工个人收入。通过考核从而达到优胜劣汰、奖罚分明，使优秀的人才脱颖而出，增强公司队伍的活力。对考核未达标员工进行绩效结果面谈并制定绩效改进计划。报告期内，接受绩效考核的员工人数 3317人，占比100%。所有任职的管理人员还需根据聘期进行聘期年度述职考评，考评达标方可任职。

人员类型	考核方式
操作层	业绩考核+价值观考核
执行层	业绩考核+价值观考核（360°）+胜任力（360°）
管理层	业绩考核+价值观考核（360°）+胜任力（360°）
高管层	按董事会要求及经营管理目标责任考核
执行层主管及以上、管理层	执行层聘期一年进行年度述职考评、管理层聘期二年进行年度述职考评



管理层聘期考评通知



管理层年度述职考评

员工培训

公司通过建立完善的培训工作制度，把质量和效益的理念融入培训课堂，加强职工安全教育和人权教育，采用多种培训方式，职工培训效果稳定显著。2021年累计参与培训4219人，其中女性969人，人均年培训26.9小时，培训总支出约496673.04元。在报告期内职工培训率达到100%，一线员工持证上岗率达100%。

累计培训学时 (小时)	113491
累计参训人次	44277
女性累计参训人次	8633
男性累计参训人次	35644
年累计参训人数 (人)	4219
女性累计参训人数 (人)	969
男性累计参训人数 (人)	3250
年人均培训学时 (小时)	34.2
培训总支出 (元)	496673.04

案例1: 2021年6月15日，在纺三物检室，公司多位员工参加“TST2型干热收缩仪(中文版)作业指导书培训”，并于当年参加技能等级认定获得纺丝物检员四级证书。



案例2: 积极响应政府要求，推进“百万员工网络大培训”。宁波锐奇火灾重大事故中，员工面对突发情况一系列的错误处置方法还历历在目，这也不断的提醒我们，员工扎实的掌握安全知识、安全技能对于公司的安全管理及突发事件的初期处置至关重要。2021年度公司安环部利用政府开展“百万员工网络大培训”的契机，组织推进各事业部300余人通过培训、考核，对公司员工安全能力的提升，具有积极的影响。同时，我司完成率位于海宁市前列，也得到了政府部门的肯定。

序号	事业部	注册人数	通过人数	指标人数	完成率
1	塑胶	85	83	48	172.9%
2	聚酯	35	32	22	145.5%
3	化纤	106	96	88	109.1%
4	薄膜	28	27	27	100.0%
5	帘子布	85	60	66	90.9%

04 员工对话

工会和职工代表大会

职工代表大会是企业实行民主管理的基本形式，是职工行使民主管理权利的机构。公司落实职代会职权，依法保障职工审议企业重大决策，实行民主参与、民主监督、民主管理的权利。公司重大事件至少提前4周通过钉钉消息推送通知全体员工，员工集体协议签订率100%。

海利得员工入职后可选择加入工会，人力资源部向员工做出介绍，员工自行申请加入工会，经工会同意后具备工会会员资格。公司现有工会会员占全公司员工100%。



海利得第四届第一次工会会员代表大会暨职工代表大会



海利得薄膜公司第一届第一次工会暨职工代表大会



海利得地板公司第一届第一次工会暨职工代表大会



海利得纤维公司第一届第一次工会暨职工代表大会

膳食委员会

为持续监督公司食堂膳食品质，保障员工就餐安全，有效管控食堂成本；同时搭建顺畅的员工沟通平台，更好的收集员工就膳食问题提出的建议和意见并改进提升工作，特成立膳食委员会。膳食委员会对公司食堂膳食品质和原料供应的日常抽查、记录、调研，对员工就膳食问题提出的建议和意见进行汇总，并形成方案向公司进行汇报。

序号	事项	参与人员	频率
1	召开膳食委员会	全体膳食委员会成员	每季度1次
2	膳食委员会须做好上传下达之工作，及时将例会决定反馈于员工，以提高员工对膳食委员会工作的支持。	至少安排组长(副组长)和两名组员	每季度1次
3	配料入库验收等监督工作		每月1次
4	检查食堂物资保管情况，外购食品的安全、数量等情况。		每月1次
5	针对食堂菜色、菜量及口味，膳食委员会完全可以以多数决议的方式形成决策并向食堂提出改善要求。		每月1次
6	审核食堂开列的每周菜谱。		每月1次
7	检查食堂饭菜价格，并组织委员进行市场物价调查，监督食堂成本核算。		每月1次
8	食堂卫生抽检(后厨和餐厅)		每月2次
9	检查食堂饭菜质量。		每周1次
10	食材入库验收等监督工作		每周1次
11	促进员工与食堂部门之间的沟通和联系，组织召开会议，征求、听取、收集员工对食堂各方面工作的意见和建议，及时向行政部反映。		不定期

## 第五章 言而有信 一诺千金

### 01 风险管控

海利得致力于建成高标准、符合商业道德与合规经营原则的企业文化。追求“诚信、合规、透明、负责”的行为准则，在公平竞争、知识产权保护、商业道德等领域，建立并完善了符合法律规定和商业道德标准的合规管理体系。

公司围绕“守法合规”和“公平交易”两大原则，积极开展生产、经营，严格把控不合法和不正当交易等违法违规行为。公司建立了完善的法务组织体系，积极推进合规流程和法务监督制度的建立健全，实现守法合规体系的有效管理。

公司将合规管理融入日常生产与运营的各个环节，通过系统的管理、培训，指导并规范员工、管理人员和合作伙伴的商业行为，构建规范运营、透明管理、公平竞争的良好商业环境。同时广泛听取利益相关方的建设性意见，以改进决策、完善企业经营管理。



#### 2021年开展工作

- 1、完成审计项目66个，发现问题87个，提出审计建议80条。完成核心岗位离职31人的离职审计。
- 2、落实对10万元以上单个设备采购及工程类安装项目技术和商务洽谈之后，约谈廉洁。参加37个工程类项目的招标监督，实现技术方案和价格最优。参与供应商的验厂验货工作。
- 3、年度审核各类合同共计11772份，审核用印材料后盖章共计33765个。组织法律培训7场次，通过诉讼途径累计挽回损失超88万元。
- 4、借助信息化手段助力合同管理，完善法务管理相关流程并推广使用，以提高风险管控水平、实现合规化。
- 5、开展信用管理业务建设，全年审批客户授信326个、供应商准入信用审核51个。

### 02 诚信经营

公司坚持反腐败的基本原则，切实防范各类商业贿赂等员工腐败行为的发生。公司管理层更是率先垂范，加强廉洁自律，遵守公司规章制度，杜绝腐败。

2018年公司制定并颁布反腐败《举报奖励制度》，制度内容规定了举报范围、举报要求、举报渠道、举报程序及对举报人员的奖励及保护等，确保公司依法合规稳健经营；2019年公司制定并颁布《商业道德管理规范》，后续并逐步修订和完善。《商业道德管理规范》对不正当竞争、反欺诈、利益冲突、商业贿赂和商业腐败、资产的使用和保护、信息安全及保密、反洗钱、内幕交易、员工的职业道德等方面进行规范，为公司的稳健发展营造健康良好的商业道德环境。

2021年公司进行腐败风险评估共计23项，风险评估结果显示，高等风险1项、中等风险6项、低风险16项，并针对相应风险制定适当控制措施加以控制。公司新增17名核心岗位人员，与新增核心岗位人员签订《廉洁从业承诺书》共计17份，占新增核心岗位人员人数100%。



#### 一方面，加强内部审计监督，促进廉洁采销管理。

1、公司颁布并实施《供应商约见管理办法》。《办法》中明确约定与供应商的商务交流、技术交流、招投标会议、考察验收及常规拜访，须通知内审人员全程参与，以加强对供应商的管理，规范与供应商之间的交流合作，为双方商业合作营造一个阳光、绿色、健康的商业环境。



油压设备验收



托盘验收及供应商考察和交流

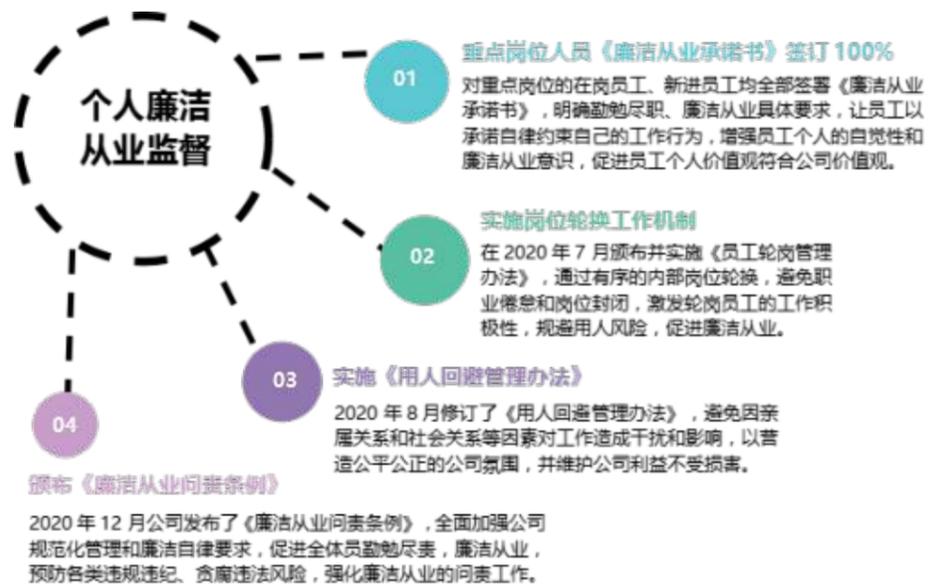
2、在与供应商签署合同时须签署《廉洁自律约定书》并由内审部进行廉洁面谈，廉洁约定书的签订和廉洁面谈对双方都起到自我约束和震慑的作用，以促进双方公平、公正、公开地开展合作。



供应商廉洁自律约定书

廉洁协议登记名单

另一方面，加强对个人的廉洁从业监督，提高员工个人廉洁意识。



### 03 反不正当竞争

为保障经济健康发展，鼓励和保护公平竞争，制止不正当竞争行为，保护经营者和消费者的合法权益，应当遵循自愿、平等、公平、诚信的原则，遵守法律和商业道德，严禁扰乱市场竞争秩序、损害其他经营者或者消费者的合法权益的行为。我们鼓励、支持和保护一切组织和个人对不正当竞争行为进行社会监督。

报告期内，没有关于不正当竞争的法律诉讼事件。

### 04 保护知识产权

公司重视技术创新、发展各类智力成果，同时关注对相应知识产权进行有效保护。

对内，公司与涉及关键岗位员工签订《保密和竞业协议》，要求员工对在职期间获得的公司商业秘密、技术秘密进行

保密，防止外泄侵害公司权益；公司也不定期组织外部专业律师团队，对涉及知识产权的相关岗位员工，开展商标、专利等知识产权培训，增加员工法律专业知识，提升员工知识产权保护意识。

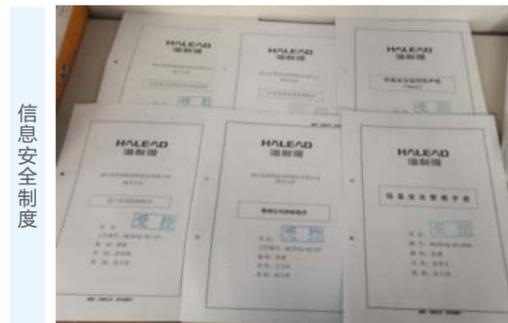
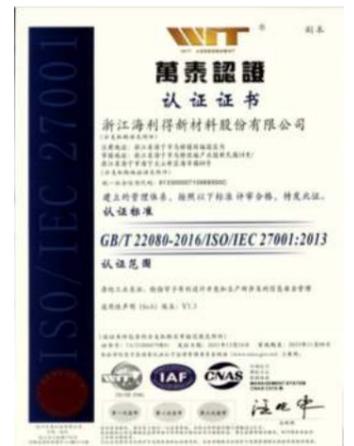
对外，公司积极申请商标注册和专利，通过法律途径维护本公司的知识产权。2021年度，公司获得授权发明专利2件，实用新型专利14件。

除维护本公司的知识产权外，在与客户、供应商合作过程中，公司也注意保障他人知识产权不受侵犯。如地板子生产过程中，涉及对第三人专利的使用，公司依法与专利权人签订《许可使用协议》，取得专利权人许可并支付相应的专利使用费，依法合规经营。

### 05 信息安全

公司拥有健全的信息安全制度，依据体系要求建立了信息安全管理手册，对信息安全风险进行有效管理。全体员工遵照执行信息安全管理体系文件、持续改进信息安全管理体系。

为保护客户信息和企业信息安全，公司内部要求核心岗位以及相关岗位签署保密协议。系统信息查询分权限管理，权限变更与跨业务数据查询都需要走审批流程，审批通过以后才能开放相应权限。客户信息这类敏感资料，权限分到具体人员单独授权，相同岗位也无法查询未授权的客户资料。2021年公司未发现来自外部和监管机构关于侵犯客户隐私的投诉。



信息安全制度



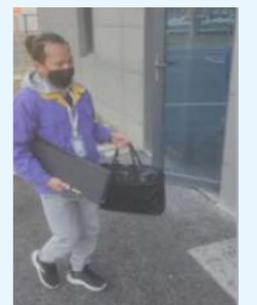
信息安全培训

### 信息安全应急演练

接到生产现场网络故障后赶往现场查看，查清问题后发现机房设备故障，上报给总部组长，并通知现场采取应急处置。



带着初步配置好的备机赶到分机房更换设备。



## 第六章 风雨同舟 砥砺前行

### 01 可持续采购

促进经济、环境和社会可持续发展是海利得一直以来的可持续发展方针。同时，海利得致力与供应商、客户密切合作，构建一个可持续、更美好的价值链。因此，海利得制定可持续采购方针，向为海利得提供产品及/服务的供应商发出倡议。

在过去的几年里，海利得已在采购计划中对其负责的采购政策作出规定，在尊重供应商企业文化、发展和员工的同时，加强成员间信息的交流与共享、强化采购制度控制、加强采购队伍建设、严格采购程序、与供应链上下游共同制定风险防范计划，建立起操作简便、灵敏有效的风险防范机制，借助产品质量、合同履约、库存周转、客户满意度等监控指标，进行供应链风险的识别、评估与预警，以达到及时预防、控制和转移风险，保证整条供应链连续、平稳、有效地运行，实现利益共享、风险共担。

2021年供应商新签订《廉洁自律约定书》1078次，占应签供应商100%；与供应商举行廉洁谈话65次（符合交易额10万元及以上的供应商），谈话次数占符合条件供应商总数100%；公司内审部充分发挥部门监督作用，参与供应商来访会议540次、参加各类招投标会议41次，协助完成供应商审核72次，参与供应商项目验收24次。



### 供应链管理

为了规范公司供应商管理，降低采购成本，提高办事效率，促进廉洁自律，公司采购作业严格遵循公开透明原则、公平竞争原则和诚实信用原则。为此，我们积极通过供应链的管理，通过经验交流和责任审核机制，带动合作。

1、设立供应商管理专职团队，更新完善供应商考评系统，对原辅料及其供应商进行分级分类管理，年度合格供应商资格准入36家。

2、PET、PVC条线原料采购推进现货采购模式，配件采购推进线上MRO模式。

3、推动广大供应商主动履行责任，改善履责绩效，进而推动整个供应链伙伴履行社会责任的水平，共促可持续发展。

2021年使用环境标准筛选的新供应商百分比100%，开展环境评估的供应商36家，具有重大负面环境影响供应商0家，其中，终止关系的供应商6家。可持续采购培训128人次、培训36小时。



供应商培训

### 本地化采购

在公司全球化发展的过程中，为更好融入当地社会，进一步扩大企业在当地市场的份额，将部分原料采购和加工过程移往产品需求地由当地产业工人完成，与当地企业一起促进当地社会的进步和发展。2021年，公司本地化（浙江省范围内）采购从2020年的41%提高至43%。

#### 原辅料

地区	2020		2021	
	供应商(个)	占比	供应商(个)	占比
省内	135	41%	142	43%
其中：嘉兴（不含海宁）	21	6%	33	10%
其中：海宁	58	18%	61	18%
省外	191	59%	189	57%
总计	326	100%	331	100%

### 绿色采购

为开展绿色采购，公司与供应商定期就环境事务(包括气候变化相关问题)进行互动。为了降低企业层面和产品层面的温室气体排放，我们与供应商或经销商形成低碳战略伙伴关系。

在原材料采购方面，公司实行绿色采购，将环境保护、节能减排、社会利益纳入合同条款。我们对供应商进行系统化管理，通过经验交流和责任审计机制，推动合作伙伴积极履行社会责任。我们采取定期或不定期审核、交流讨论、通知函等方式对供应商的业绩进行审核，并对发现的问题限期整改，否则将取消供货资格。

我们愿意与供应商共同分享海利得的管理理念，不断加强与合作的交流与合作，保持供应链的安全、稳定、持续发展。

### 02 客户服务 投诉处理

公司客诉处理及索赔流程系统化，及时妥善处理客户反馈，提高客户满意度。2021年度，公司共收到客户投诉和反馈409起，均得到及时处理。



### 科研创新

浙江海利得新材料股份有限公司建有浙江省省级重点企业研究院（车用差别化纤维研究院）、浙江省省级企业技术中心和浙江省高新技术企业研发中心。拥有3000m<sup>2</sup>独立研发楼和3500m<sup>2</sup>试验工厂。装备了国际领先水平的精密分析仪器和成套研发设备，涵盖结构分析、热分析、流变分析、微观形貌分析、聚集态结构分析、纳米分散、聚合、纺丝等领域，吸纳国内外知名院校博士，引进并培养化学、纳米、高分子、分析、工艺等多专业人才。开展科技攻关和产业化研究开发，不断研究开发出具有市场前景和竞争力的新技术、新产品、新工艺，提升产业技术水平。解决欧美日“卡脖子”关键原材料等问题，朝着高性能化、多功能化和低碳环保等方向，持续精耕细作，巩固企业产品的国际竞争力。

公司每年在研发方面投入大量经费，大力开展研发项目，2021年承担20余项省级新产品项目的研发工作并顺利完成；积极开展外部合作项目开发，承接省重点研发计划项目1项、嘉兴市骨干型技术创新团队项目1项、海宁市协同创新示范项目1项等；与东华大学、上海交大等多所高校建立产学研合作，启动高性能纤维研发、技术服务工作。

公司始终坚持围绕客户需求，研发全球行业领先产品。公司以省级研究院为载体，配备高端研发人才。2021年科研项目共立项33个，其中1个为浙江省重点研发项目，21个省级新产品项目，1个产学研合作项目，1个海宁市协同创新示范项目。目前，超疏水环保涤纶工业长丝、柔软型车用安全气囊涤纶工业长丝、聚酯替代尼龙66用在空气弹簧1670dtex/2帘布、超透耐磨PET与PVC新型复合地板等16个省级新产品已完成研发工作，正在组织专家进行鉴定（验收）。

2021年获得授权发明专利2件，实用新型专利14件。2021年，海利得获评浙江出口名牌，浙江海利得地板有限公司认定为浙江省智能工厂，公司“高强高模产业用纤维团队”入围嘉兴市“创新嘉兴·优才支持计划”骨干型技术创新团队。

2021年，公司投资设立海利得新材料研究（上海）有限公司，进一步推动公司研发业务的深度创新、提高研发成果，更好地引进高端研发人才，为公司在产、在建和在研项目提供坚实的技术支撑，进一步提升公司综合竞争力。

### 案例：海利得第三代环境材料亮相环博会

2021年，公司不断完善客户开发与市场推广体系，在塑胶材料业务上扩大展会、经销商、线上网站等推广力度，贴近了与客户的关系，受到广泛的关注和好评



### 03 社区建设 公益捐赠

公司客诉处理及索赔流程系统化，及时妥善处理客户反馈，提高客户满意度。2021年度，公司共收到客户投诉和反馈409起，均得到及时处理。



在第四届“海宁慈善奖”活动上，浙江海利得新材料股份有限公司荣获企业捐赠奖。



浙江海利得新材料有限公司为海宁市新时代文明实践基金会捐赠壹拾万元善款。



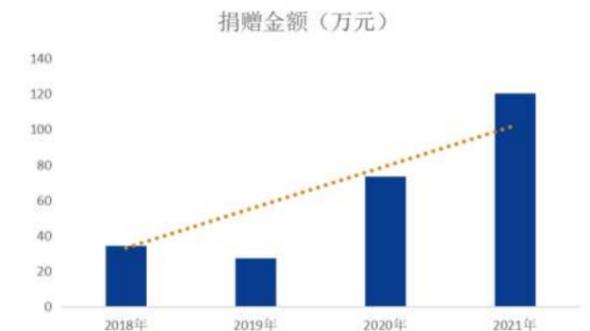
在海宁企业家捐款仪式上，浙江海利得新材料股份有限公司捐赠300万元。



12月，公司举行包饺子活动招募事业部管理人员及党员代表作为志愿者，将新出炉的饺子送到车间去。

### 海利得 近几年公益捐赠金额（万元）

年份	捐赠金额（万元）
2018	34.4
2019	27.5
2020	73.3
2021	120.0



### 新项目建设

推进薄膜窄幅项目建设，通过引入高附加值薄膜产品，加快公司薄膜业务的结构，转型升级，项目投产后可为当地提供更多的就业岗位，带动周边发展。



2021年完成地板新厂区的搬迁，地板新厂区按照低碳、绿色的要求进行建设，同时石塑地板作为环保绿色材料，替代实木等的建筑材料，能节约资源，保护环境。



## 2021年海利得关键绩效

### 环境

指标	单位	2020年	2021年
接受过关于环境问题的培训员工占总员工的百分比	%	100	100
采取过环境风险评估的场所占有所有工作场所的百分比	%	100	100
采取过正式的环境管理体系的场所占有所有工作场所的百分比	%	100	100
耗电量	mwh	414641.4	455886.3
汽油	吨	99	100
柴油	吨	120	239.97
天然气	标准立方	2974.28	3792.89
生物质	吨	0	8.26
耗水量	吨	862566	775007
水资源循环利用量	吨	91444200	93601800
综合能源消耗量	吨标准煤	153168.54	174757.42
综合能源消耗强度	吨标准煤/万元	0.40	0.33
温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	64988.18	83142.08
温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	282920.34	326171.51
危险废弃物总量	吨	573.92	855.17
非危险废弃物总量	吨	227.04	471.3

### 劳工和人权

指标	单位	2020年	2021年
员工总人数	人	2466	3317
本地籍（浙江省）员工百分比	%	58.8	43.7
少数族裔工人占总员工人数的百分比	%	2.64	20.9
来自少数族裔的员工担任高级管理职位的百分比	%	15.38	0
残疾人雇佣比例	%	0.1	0.1
女性占公司员工总数的百分比	%	23.72	25
公司高级管理职位中女性所占比例	%	15.38	9.1
参加体检的员工占全体员工的比率	%	100	100
本地籍高管人员	%	/	54.5
采取过员工健康与安全风险评估的场所占有所有工作场所的百分比	%	100	100
代表健康与安全委员会的员工占有所有地区的全体员工的百分比	%	100	100
覆盖关于工作条件的正式集体协议的员工占全体员工的百分比	%	100	100
覆盖正式选举职工代表的员工占全体员工的百分比	%	100	100

指标	单位	2020年	2021年
接受过定期的绩效和职业发展评估的员工占总员工的百分比	%	100	100
接受过职业或技能相关培训的员工占总员工的百分比	%	100	100
接受过防止歧视和侵犯人权培训的员工占总员工的百分比	%	100	100
采取过人权审查或人权影响评估的场所占所有工作场所的百分比	%	100	100
每位员工平均参与的培训时间	小时	31.6	34.2
人权政策培训时间	小时	/	12036
员工满意度	%	82.1	/
社会保险覆盖率	%	100	100
带薪年假天数(不含法定节假日)	天	5.5天/人	5.5天/人
签订正式集体协议员工占全体员工的百分比	%	100	100
因工伤而损失的工时	小时	4485.6	9368
工伤事故率	%	1.34	1.85
直属劳动力的损失工时事故率	%	8.11	0.21
直属劳动力的损失工时严重事故率	%	9.27	0.28

### 商业道德

指标	单位	2020年	2021年
在商业道德问题上已接受过培训的员工百分比	%	100	100
由举报程序产生的报告数量	件	0	0
与商业道德相关的已确认事件或法律诉讼的报告数量	件	0	0
针对商业道德问题进行内部审计/风险评估的经营地点占经营地点总数的百分比	%	100	100
具有信息安全管理体系认证(ISO27000)的经营地点所占百分比	%	33.3	33.3
客户满意度	%	93.75	/
已进行信息安全培训的员工占比	%	100	100
已进行反贪污腐败培训的员工占比	%	100	100
已进行反不正当竞争培训的员工占比	%	100	100

### 可持续采购

指标	单位	2020年	2021年
已经过可持续采购培训的采购员百分比	%	100	100
目标供应商中已签署供应商行为准则的百分比	%	100	100
签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的目标供应商的百分比	%	100	100
已经过企业社会责任(CSR)评估的目标供应商百分比	%	100	100
已经过企业社会责任(CSR)审核的目标供应商百分比	%	60	70

## 展望2022

2022年,“新冠”疫情影响仍在,全球政治经济秩序也不算稳定,面对新形势、新任务、新挑战,我们要坚持精益求精、力争同行领先,坚持创新研发、提升发展潜力,坚持全球布局、建设跨国企业。努力实现公司愿景:在专业领域内,成为全球领先的产品与服务提供商。

### 一、合规经营 谋可持续发展

随着经济全球化深入发展,全球价值链深度融合,各国政府和相关国际组织不断强化企业合规监管,致力于建立和维护开放、透明、公平的国际营商环境,企业合规管理及监管的一系列国际通行规则已初步形成。我们作为上市公司,现在又增加了海外基地,面对的是全球市场,这都要求公司不仅要遵守本国法律法规,也要遵守业务所在国法律法规,要坚持公司价值观,合法合规经营。

### 二、精益求精 提升盈利能力

继续推行对标同行:无论是质量、产量、销量还是采购、技术、研发,都要瞄准标杆企业,制定有针对性的目标进行比学赶超;提升智能制造水平:设立智能制造技术部,努力实现生产自动化智能化,减少用人、降低出错率,提高生产效率,同时增强核心设备制造改造能力,打造属于公司自身的专有设备、独特工艺,拓宽“护城河”,提高竞争壁垒。塑胶事业部已经在自主制造涂层生产线,下一步帘子布的浸胶线也要积极参与自主制造。

### 三、做强做大 打造跨国企业

重视研究院建设,瞄准国家级技术中心目标,组建研发团队,明确研发方向,增强研发能力。坚持以客户需求为导向,以高端市场为主攻方向,加快新产品开发,以更优的产品满足市场的需要。加大与外界尤其是各类大专院校、科研院所的技术交流、发展探讨,积极开发战略新品,为公司下一阶段发展做好产品储备、技术储备。筹划建立上海研究院,为吸引人才创造更好条件。

积极推进全球运营,完善对外投资平台架构,提升海外销售团队、研发团队、生产基地营运水平,以实现各类资源的全球调动,近距离服务目标客户、更合理的物流配送、更全面的知识储备、更低成本的生产组织。

### 四、以人为本 建设优秀团队

人才是企业发展的根本,实施人才优先发展战略,引才与育才并举,不断完善人才发展规划。这两年公司引进了不少成熟高端人才,今年除继续引才补缺外,更要强化于人才与公司的结合,以发挥更强大作用。继续以核心价值观为衡量尺度,选好人、用好人、育好人、留好人,建设一支勇于担当、分工合作、追求卓越的优秀团队。推进企业文化建设,创新活动载体,营造良好氛围,增强成员的了解与信赖,提升整个团队的创造力、凝聚力、战斗力。

## GRI&SDG&ESG指标索引

### 第一部分：组织概况

编号	描述	SDG	ESG	页码
102-1	组织名称			1
102-2	活动、品牌、产品和服务			5
102-3	总部位置			5
102-4	经营位置			7
102-5	所有权与法律形式			5
102-6	服务的市场			7
102-7	组织规模			5
102-8	关于员工和其他工作者信息		B1.1	31-32
102-9	供应链		B5.2	45
102-10	组织及其供应链的重大变化			8
102-11	预警原则或方针			41
102-12	外部倡议			9
102-13	协会的成员资格			9

### 战略

编号	描述	SDG	ESG	页码
102-14	最高组织者声明			3-4
102-15	关键影响、风险和机遇			3-4

### 道德和诚信

编号	描述	SDG	ESG	页码
102-16	价值观、原则、标准和行为规范			6
102-17	关于道德的建议和关切问题的机制		B7.2	13

### 管治

编号	描述	SDG	ESG	页码
102-18	管治架构			5
102-19	授权			12
102-20	行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任			12
102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	SDG16		13
102-22	最高管治机构及其委员会的组成	SDG5,16		12
102-23	最高管治机构主席			12
102-24	最高管治机构的提名和甄选	SDG5,16		/
102-25	利益冲突			/

编号	描述	SDG	ESG	页码
102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用			10
102-27	最高管治机构的集体认识			10-11
102-28	最高管治机构的绩效评估			10-11
102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理	SDG16		12
102-30	风险管理流程的效果			41
102-31	经济、环境和社会议题的评审			12
102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用			12
102-33	重要关切问题的沟通			10-11
102-34	重要关切问题的性质和总数			13
102-35	报酬政策			35
102-36	决定报酬的过程	SDG16		35
102-37	利益相关方对报酬决定过程的参与			35
102-38	年度总薪酬比率			35
102-39	年度总薪酬增幅比率			35

### 利益相关方

编号	描述	SDG	ESG	页码
102-40	利益相关方群体列表			13
102-41	集体谈判协议			40
102-42	利益相关方的识别和遴选			13
102-43	利益相关方参与方针		B6.2	13
102-44	提出的主要议题和关切问题		B6.2	13

### 报告实践

编号	描述	SDG	ESG	页码
102-45	合并财务报表中所涵盖的实体			1
102-46	界定报告内容和议题边界			1
102-47	实质性议题列表			12
102-48	信息重述			/
102-49	报告变化			/
102-50	报告期			1
102-51	最近报告日期			/
102-52	报告周期			/
102-53	有关本报告问题的联系人信息			2
102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明			1
102-55	GRI 内容索引			53
102-56	外部鉴证			/

管理方法

编号	描述	SDG	ESG	页码
103-1	对实质性议题及其边界的说明			1
103-2	管理方法及其组成部分			
103-3	管理方法的评估			

第二部分：具体标准披露项  
经济绩效

编号	描述	SDG	ESG	页码
201-1	直接产生和分配的经济价值	SDG2,5,7,8,9	B8.2	7
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	SDG13	A4;A4.1	/
201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划		B1	36
201-4	政府给予的财政补贴			/

市场表现

编号	描述	SDG	ESG	页码
202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	SDG1,5,8	B1	35
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	SDG8		31

间接经济影响

编号	描述	SDG	ESG	页码
203-1	基础设施投资和支持性服务	SDG11,2,5,7,9	B8.1	49
203-2	重大间接经济影响	SDG1,10,17,2,3,8	B8; B8.1;B8.2	49

采购实践

编号	描述	SDG	ESG	页码
204-1	向当地供应商采购支出的比例	SDG12	B5;B6	46

反腐败

编号	描述	SDG	ESG	页码
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	SDG16	B7	42
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	SDG16	B7.2;B7.3	42
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	SDG16	B7.1	42

不正当行为

编号	描述	SDG	ESG	页码
206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	SDG16		43

物料

编号	描述	SDG	ESG	页码
301-1	所用物料的重量或体积	SDG12,8	A2.5 ;A3;A3.1	/
301-2	所使用的回收进料	SDG12,8		29
301-3	回收产品及其包装材料	SDG12,8		29

能源

编号	描述	SDG	ESG	页码
302-1	组织内部的能源消耗量	SDG12,13,7,8	A2.1	17
302-2	组织外部的能源消耗量	SDG12,13,7,8	A2.1	/
302-3	能源强度	SDG12,13,7,8	A2.1;A2.2	17
302-4	减少能源消耗量	SDG12,13,7,8	A2.4;A2.3;A3	18
302-5	降低产品和服务的能源需求	SDG12,13,7,8	A2.3;A3	18-19

水资源

编号	描述	SDG	ESG	页码
303-1	组织与水（作为共有资源）的相互影响	SDG6	A3;A3.1	25
303-2	管理与排水相关的影响	SDG6	A3;A3.1	26-27
303-3	取水	SDG6	A2.2;A2.4	27
303-4	排水	SDG6	A2.2;A2.4	27
303-5	耗水	SDG6	A2.2;A2.4	27

生物多样性

编号	描述	SDG	ESG	页码
304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	SDG14,15,6	A3	30-31
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	SDG14,15	A3.1	30-31
304-3	受保护或经修复的栖息地	SDG14,15,6		/
304-4	受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种			/

排放

编号	描述	SDG	ESG	页码
305-1	直接（范畴1）温室气体排放	SDG12,13,14,15	A1;A1.1;A1.2	18
305-2	能源间接（范畴2）温室气体排放	SDG12,13,14,15	A1.2	18
305-3	其他间接（范畴3）温室气体排放	SDG12,13,14,15	A1.2	/
305-4	温室气体排放强度	SDG13,14,15	A1.1	18
305-5	温室气体减排量	SDG13,14,15	A1.1;A1.5	18
305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	SDG12,3	A1.1	/
305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	SDG12,14,15,3	A1.1	20

污水和废弃物

编号	描述	SDG	ESG	页码
306-1	按水质及排放目的地分类的排水总量	SDG12,14,3,6	A1	27
306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	SDG12,3,6	A1.1;A1.3;A1.4;A1.6	22
306-3	重大泄漏	SDG12,14,15,3,6	A3;A3.1	/
306-4	危险废物运输	SDG12,3	A1.6	22
306-5	受排水和/或径流影响的水体	SDG14,15,6	A1;A3.1	28

环境合规

编号	描述	SDG	ESG	页码
307-1	违反环境法律法规	SDG16	A1	16

环境合规

编号	描述	SDG	ESG	页码
308-1	使用环境标准筛选的新供应商		B5.2;B5.4	45
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动		B5;B5.3	45-46

雇佣

编号	描述	SDG	ESG	页码
401-1	新进员工和员工流动率	SDG5,8	B1.2	31
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利		B1	36
401-3	育儿假	SDG5,8	B1	36

劳资关系

编号	描述	SDG	ESG	页码
402-1	有关运营变更的最短通知期			40

健康与安全

编号	描述	SDG	ESG	页码
403-1	职业健康安全管理体系	SDG8	B2	32
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	SDG3,8	B2	33
403-3	职业健康服务	SDG3,8	B2..3	33-34
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	SDG8	B2..3	33
403-5	工作者职业健康安全培训	SDG8	B2..3	33
403-6	促进工作者健康	SDG8	B2..3	34
403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	SDG8	B2..3	35
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	SDG8	B2..3	32
403-9	工伤	SDG8	B2.1;B2.2	34
403-10	工作相关的健康问题	SDG8		35

培训与教育

编号	描述	SDG	ESG	页码
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	SDG4,5,8	B3.1;B3.2	39
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	SDG8	B3	37-38
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	SDG5,8	B3	38

多元化与平等

编号	描述	SDG	ESG	页码
405-1	管治机构与员工的多元化	SDG5,8	B1.1	31-32
405-2	男女基本工资和报酬的比例	SDG10,5,8	B1	35

反歧视

编号	描述	SDG	ESG	页码
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	SDG16,5,8	B1	31

集体谈判

编号	描述	SDG	ESG	页码
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	SDG8		31

童工

编号	描述	SDG	ESG	页码
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	SDG16,8	B4;B4.1;B4.2	31

强迫劳动

编号	描述	SDG	ESG	页码
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	SDG8	B4;B4.1;B4.2	31

安保实践

编号	描述	SDG	ESG	页码
410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	SDG16		34

原住民权利

编号	描述	SDG	ESG	页码
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	SDG2		/

人权评估

编号	描述	SDG	ESG	页码
412-1	接受人权审查或影响评估的运营点			32
412-2	人权政策或程序方面的员工培训			34
413-3	包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约			45

当地社区

编号	描述	SDG	ESG	页码
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点		B8;B8.1;B8.2	46
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	SDG1,2		/

供应商评估

编号	描述	SDG	ESG	页码
414-1	使用社会标准筛选的新供应商		B5.2	45
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动		B5;B5.3	45-46

公共政策

编号	描述	SDG	ESG	页码
415-1	政治捐赠	SDG16		48

客户健康安全

编号	描述	SDG	ESG	页码
416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估		B6.4	/
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	SDG16	B6;B6.1	46

营销与标识

编号	描述	SDG	ESG	页码
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	SDG12	B6.3	43
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	SDG16	B6	44
417-3	涉及市场营销的违规事件		B6	43

客户隐私

编号	描述	SDG	ESG	页码
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	SDG16	B6;B6.2;B6.5	44

社会经济合规

编号	描述	SDG	ESG	页码
419-1	违反社会与经济领域的法律和法规		B1;B2;B4;B7	42

## 意见反馈表

尊敬的读者：您好！

感谢您阅读本报告。我们诚挚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提升履行社会责任工作能力与水平！

选择性问题：(请在相应的位置选择打“√”)

1.您对报告的总体印象是：

很好  较好  一般  较差  很差

2.您认为报告中所披露的社会责任信息质量：

很高  较高  一般  较低  很低

3.您认为报告结构：

很合理  较合理  一般  较差  很差

4.您认为报告版式设计和表现形式：

很好  较好  一般  较差  很差

开放性问题：

请您对本报告提出宝贵意见与建议：

-----

-----

您可以将反馈意见反馈至：

联系人：蒋振杰  
 地址：浙江省海宁市经编产业园区新民路18号  
 电话：0573-87769999  
 传真：0573-87761999  
 邮箱：002206@halead.com